

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – ZAVEDENÍ SYSTÉMU MĚRITELNÝCH UKAZATELŮ V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

VZ/2009/6/010/1

I. etapa

Zápis z 2. jednání 6. pracovní skupiny (dále jen PS) – Týdenní stacionáře, Domovy pro seniory, Domovy pro osoby se ZP, Chráněné bydlení, Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních, Odlehčovací služby, Domovy se zvláštním režimem

Informace:

Datum jednání: 15. 9. 2009

Místo: Krajský úřad ZK

Čas jednání: 8:00 - 12:00

Účast: dle prezenční listiny

Program:

1. Úvod, dotazy, problémy, organizační záležitosti
2. Shrnutí prvního jednání včetně doporučení projektového týmu
3. Definice vstupních dat – ekonomické údaje
4. Diskuse nad základními metrikami systému
5. Závěr

Zápis

1. Zástupce krajského úřadu přivítal přítomné a zahájil jednání. Zástupce firmy DERS otevřel diskusi k práci v systému **WIKI** a upozornil na všechny problémy, které uživatelé přistupující do aplikace mohou mít. Problémy jsou způsobeny rozdílným nastavením prohlížečů v počítačích. Zástupce firmy DERS všem zúčastněným ukázal postup připojení k **WIKI** a možnosti práce ve **WIKI** (doplnění zápisu, komentáře k zápisu atd.) včetně ukázky připomínkování zápisu prvního jednání PS jedním ze členů PS. V případě problémů je možno kontaktovat paní Ing. Šormovou na krajském úřadě ZK (email, telefon). Dále byl upřesněn další postup prací a všichni přítomní byli vyzváni k otevřenosti a k možnosti se k jednotlivým zápisům vyjadřovat. Všechny připomínky a doplňky budou probrány vždy na začátku dalšího jednání PS.
2. Zástupce firmy DERS zahájil diskusi ke sledovaným ukazatelům za 6. PS. Diskuse probíhala směrem k již definovaným ukazatelům a k ukazatelům novým.

Výstupy:

- doplnit službu chráněné bydlení + všechny navržené ukazatele
- kontakt: osobní jednání se zájemcem o službu – sledovat (včetně telefonických a email)
- členové PS diskutovali nad jednotlivými sledovanými ukazateli. Upřesnili sledování ukazatelů v jednotlivých službách.
- diskuse probíhala nad sledováním úkonů, zda sledovat či nesledovat. Úkony by se sledovat mohly, pokud bude existovat nabízená škála úkonů. **Členové PS se ke sledování úkonů vyjádří v rámci připomínkování zápisu z jednání PS.**
- diskuse probíhala nad sledováním intervencí, intervence by měly být sledovány ve všech typech služeb PS č. 6, mimo Domovů pro seniory a Domovů pro osoby se zdravotním režimem. Otázkou je sledování intervencí z pohledu časové náročnosti. **Členové PS se ke sledování intervencí a sledování časové náročnosti vyjádří v rámci připomínkování zápisu z jednání PS.** Do přehledu ukazatelů byl zařazen ukazatel celkový čas intervencí. O sledování času intervencí bude rozhodnuto na dalším jednání PS.

Členové PS se v rámci připomínkování zápisu k jednotlivým ukazatelům ještě vyjádří.

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – ZAVEDENÍ SYSTÉMU MĚŘITELNÝCH UKAZATELŮ V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

VZ/2009/6/010/1

I. etapa

Diskuse nad členěním věkových skupin:

Návrh byl zaslán v podkladech k jednání.
A/ věková skupina – Předškolní věk (0-5)
B/ věková skupina – Školní věk (6 – 14)
C/ věková skupina – Adolescenti (15 – 18)
D/ věková skupina – Mladí (19 – 26)
E/ věková skupina – Produktivní věk (27 – 59)
F/ věková skupina – senioři (60 – 84)
G/ věková skupina – senioři nad 85 let věku

Výstup:

Členové PS se dohodli, že % rozdělení klientů dle nastavené škály věkových kategorií lze sledovat. K členění věkových skupin je též možnost vyjádření v rámci připomínkování zápisu.

3. Zástupce firmy DERS zahájil diskusi ke sledování a vykazování nákladů jednotlivých subjektů. Vysvětlil důvody sledování a důvody pro výběr jednotlivých položek. Předpokladem je, že bude v systému existovat jednotná tabulka pro vykazování nákladů. Tabulka bude společná pro všechny subjekty, všechny pracovní skupiny, všechny služby. Rozpočtová tabulka bude probrána postupně se všemi pracovními skupinami a v zápise bude zaslána ta, která bude obsahovat názory všech pracovních skupin. **Členové PS se v rámci připomínkování zápisu k tabulce vyjádří.** Tabulka bude srovnána dle účetní osnovy a bude obsahovat možnost poznámky k položkám. Tyto poznámky budou použity v případě, že některé číslo bude chtít subjekt vysvětlit. Diskuse probíhala k zařazení fakultativních služeb do nákladů, návrh členů PS – ano.
Diskuse v PS probíhala nad zařazováním jednotlivých položek. V případě, že subjekt náklad na vybrané položce nemá, napíše 0. Diskuse probíhala k termínu, kde je možné tuto tabulku vyplnit a finanční údaje mít k dispozici. Data je možno vyplnit koncem února.
4. Zástupce firmy DERS otevřel diskusi k vyjasnění a stanovení měřitelných ukazatelů (metrik). Zdůvodnil, proč musí být metriky stanoveny, že pro porovnání efektivnosti služeb se musí vždy jednat o shluk metrik a není možno použít např. jednu metriku vytrženou z kontextu. Členové PS obdrželi v podkladech k tomuto jednání návrh sledovatelných metrik. Důležitým faktorem též bude vhodná a odborná interpretace výsledných metrik. **PS se dohodla, že v zápisu z jednání PS budou jednotlivé metriky uvedeny a členové PS se k navrženým metrikám vyjádří, k jejich názvu, sledovanosti, % váhy. Ze škály nabízených metrik a vlastních poznatků mohou členové doplnit další metriky.**

Diskuse proběhla k těmto navrženým metrikám:

- Poměr výnosů (tržby) a nákladů vůči jednomu zaměstnanci v přímé péči
- Využití poskytované sociální služby – procentuální vyhodnocení využitelnosti
- Obloženost
- Nákladovost sociální služby na stanovenou jednotku – lůžko
- Nákladovost sociální služby na stanovenou jednotku – klienta ??
- Personální náročnost sociální služby – procentuální vyjádření, váhové vyjádření dle odbornosti služby
- % struktura pracovníků – dle typu služby
- % struktura provozních nákladů – dle typu služby a dle typu zřizovatele
- % struktura výnosů – dle typu služby a dle typu zřizovatele
- Počty klientů u jednotlivých organizací – poskytovatelů sociálních služeb

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – ZAVEDENÍ SYSTÉMU MĚŘITELNÝCH UKAZATELŮ V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

VZ/2009/6/010/1

I. etapa

- Počty klientů celkem + procentuální poměr klientů u organizace vzhledem k celkovému počtu uživatelů za rok
- Celkový počet uživatelů sociálních služeb
- Počet uživatelů sociálních služeb v jednotlivých věkových skupinách
- Věková struktura klientů u jednotlivých cílových skupin
- Nákladovost na 1 hodinu pracovníka v přímé péči
- Odborný, provozní a dobrovolný personál v jednotlivých cílových skupinách
- Celkový přehled finančních prostředků na provozní výdaje, které jdou v regionu do jednotlivých cílových skupin
- Přehled pokrývaných a nepokrývaných oblastí sociálních služeb pomocí finančního vyjádření
- Celkový přehled finančních prostředků, které jdou do jednotlivých cílových skupin
- Finanční zdroje a role měst mezi finančními zdroji
- Veškeré finanční prostředky jdoucí do sociální sféry v konkrétním roce
- Provozní finanční prostředky jdoucí do jednotlivých typů služeb – celkem, procentuálně
- Investiční finanční prostředky jdoucí do jednotlivých typů služeb – celkem, procentuálně

Diskuse nad metrikami a jejich stanovení bude hlavním bodem programu dalšího jednání PS.

V rámci této diskuse bylo doporučeno, aby vedle územní dostupnosti byl sledován i zpětný údaj – vstup, odkud byli klienti v hodnoceném roce. Rozdělení na ORP a jednotlivé obce ZK s doplněním kolonky ostatní.

5. Zástupce firmy DERS poděkoval všem přítomným za aktivní účast na jednání a oznámil, že předpokládaný termín dalšího jednání PS bude v termínu od 12. 10 do 16. 10. Zápis z jednání bude umístěn na WIKI a vyzval účastníky PS, aby využili možnosti připomínkování. Všechny obdržené informace od členů PS a validita zápisu budou projednány v úvodu dalšího setkání pracovní skupiny.

Zápis provedl: Michal Polesný– DERS – 16. 9. 2009

Zápis odsouhlasen v aplikaci WIKI také členem širšího projektového týmu – pracovníkem odboru sociálních věcí Krajského úřadu ZK.