

**VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – ZAVEDENÍ SYSTÉMU MĚRITELNÝCH UKAZATELŮ V OBLASTI  
POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

**VZ/2009/6/010/1**

**I. etapa**

**Zápis z 1. jednání 5. pracovní skupiny (dále jen PS)**

**Azylové domy, Domy na půl cesty, Noclehárny, Krizová pomoc, Nízkoprahová denní centra**

**Informace:**

**Datum jednání:** 28. 7. 2009

**Místo:** Krajský úřad ZK

**Čas jednání:** 13:00 - 17:00

**Účast:** dle prezenční listiny

**Program:**

1. Úvod
2. Cíl jednání
3. Informace o průběhu projektu
4. Informace o **aplikaci WIKI** a webových stránkách **www.kissos.cz**
5. Diskuse s PS ve třech fázích, definice PS, vstupní data shodná pro všechny PS, specifická vstupní data pro konkrétní PS.
6. Závěr

**Zápis**

1. Všichni účastníci byli přivítáni, vzájemně představeni a byly vyřešeny organizační záležitosti.
2. Všem účastníkům skupiny byl objasněn cíl jednání, proč se scházíme, na které činnosti projekt navazuje.
3. Účastníci byli informováni o plánovaném průběhu projektu, o účelu pracovních skupin, plánovaném počtu setkání a dílčích očekávaných výstupech.
4. Zástupci firmy DERS informovali účastníky PS o způsobu sdílení informací a připomínkování rozpracovaných materiálů v aplikaci WIKI. Cílem práce s tímto systémem je naprostá otevřenost při projednávání všech bodů – možnosti připomínkování rozpracovaných zápisů a postupů jednání PS. Všichni účastníci obdrží e-mailem informace o způsobu vyjadřování se k materiálům včetně přístupového hesla a metodiky (práce se systémem). Členové PS byli vyzváni ke vzájemné otevřenosti, a to jak při vytváření metodiky, tak jejím následném připomínkování. Snahou je, aby byl celý proces veden ve vzájemné důvěře všech účastníků. Před jednáním byl všem účastníkům zaslán podkladový materiál k jednání, který obsahoval informace k definici PS, návrhy na základní vstupní data shodná pro všechny PS a návrhy vstupních dat specifických pro danou PS. Materiál byl podkladem k diskusi v následném bodě.
5. Zástupci firmy DERS zahájili diskusi k následujícím bodům:
  - a) **definování cílové skupiny dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů**

Podkladem pro jednání byl popis jednotlivých druhů sociálních služeb zastoupených ve skupině.

# VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – ZAVEDENÍ SYSTÉMU MĚŘITELNÝCH UKAZATELŮ V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

VZ/2009/6/010/1

## I. etapa

### Výstupy:

Skupina souhlasí s popsáním jednotlivých druhů sociálních služeb a jejich zařazením do pracovní skupiny č. 5.

### b) vstupní data:

Členové PS vydefinovali, jaké se mají v této oblasti sbírat informace o poskytovateli, cílových skupinách, personálu včetně jeho dělení, o zdrojích financování (výnosech).

#### Základní data o poskytovateli:

- vykazovat kontaktní osobu
- doba poskytování služby (od kterého roku, jak je služba přístupná časově pro klienty). Od kterého roku - doba od kdy je služba ve Zlínském kraji zajišťována, kdy vznikla.
- územní dostupnost: dostupnost se vztahuje k adrese
- návrhy k doplnění: možnosti přetažení informací z registru sociálních služeb, doplnit o název poskytovatele zaregistrované sociální služby.
- každé zařízení (pracoviště) vykazovat samostatně

#### Cílové skupiny:

- v metodice definovat % sledování cílových skupin, škálu. Převládá hlavní cílová skupina dle registrace sociální služby, řazení do dalších cílových skupin se nesleduje
- problémy sledování věkových skupin u nízkoprahových služeb (řešit)
- % dělení věku klientů – ano
- % dělení na muže a ženy – není nutné, s obtížemi sledovat lze

#### Personál:

- dělení na dohody, externisty, dobrovolníky ano. Dělit dohody na hlavní pracovní poměr, DPČ a DPP. U hlavního pracovního poměru a DPČ vykazovat počet pracovníků a přepočtený úvazek, u DPP počet pracovníků a počet hodin za rok
- vypustit externisty – nevykazovat
- dobrovolníky - evidovat pouze akreditované dobrovolníky dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě + celkový počet hodin odpracovaný dobrovolníky /rok
- % rozdělení na muže a ženy – ne
- specializace pracovníků: ano, doplnit administrativně technický pracovník + další členění

#### Finanční zdroje:

- souhlas s návrhem sběru ve dvou úrovních: hlavní zdroje a upřesnění
- spíše mluvit o výnosové a nákladové části než příjmové a výdajové
- u hlavních zdrojů spíše než ministerstva, státní zdroje ČR - čerpají se finance též z Úřadu vlády
- evropské zdroje, diskuse nad vykazováním, evropské fondy pouze ty co přímo souvisí s poskytováním základních činností registrované sociální služby. Ošetřit vykazování evropských fondů
- upřesnění: Státní zdroje ČR - ministerstva, kraje, obce - ORP a rozpad na obce v ORP.
- nabídnuta bude dohodnutá škála výběru - pokud finanční zdroj poskytovatel nemá, nevyplní.

### c) Vstupní data specifická pro jednotlivé cílové skupiny:

Probíhala diskuse nad kvantitativními vstupními daty. Co sbírat, jak sledovat, ujednání pohledu na význam, jednotné definice vstupních dat.

# **VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – ZAVEDENÍ SYSTÉMU MĚŘITELNÝCH UKAZATELŮ V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

**VZ/2009/6/010/1**

## **I. etapa**

### **Pracovní skupina diskutovala o těchto ukazatelích:**

Počet uživatelů za sledované období, uživatel, s kterým máme smlouvu. Stanovení maximální kapacity u pobytových (lůžkových) služeb stanovovat maximální kapacitu lůžek za rok. Kontakt je jedno setkání s uživatelem za jeden den, přiřazení ke službám - Azylové domy - kontakty ne, Domy na půl cesty - kontakty ne, Noclehárny - kontakty ne, Krizová pomoc - kontakty ano, Nízkoprahová denní centra - kontakty ano. U kontaktů a intervencí použít metodiku ZK vydanou k IP ZK. Počet telefonických kontaktů nesledovat.

Všechny navržené jednotky budou převedeny do tabulky a bude vydefinován jejich význam.

### **Závěr:**

Zástupce DERS poděkoval všem zúčastněným za aktivní přístup při jednání PS. Informoval o dalším postupu. Všichni členové PS obdrží přístup do aplikace WIKI a informaci o možnosti připomínkovat zápis z jednání. Vyzval účastníky PS, aby využili možnosti připomínkování. Všechny obdržené informace od členů PS a validita zápisu budou projednány v úvodu dalšího setkání pracovní skupiny.

zapsal: Michal Polesný – DERS – 28. 7. 2009

Zápis odsouhlasen v aplikaci WIKI také členem širšího projektového týmu – pracovníkem odboru sociálních věcí Krajského úřadu ZK.