

**VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – ZAVEDENÍ SYSTÉMU MĚŘITELNÝCH UKAZATELŮ V OBLASTI
POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

VZ/2009/6/010/1

I. etapa

Zápis z 1. jednání 2. pracovní skupiny (dále jen PS)

Odborné sociální poradenství, Telefonická krizová pomoc

Informace:

Datum jednání: 27.7. 2009

Místo: Krajský úřad ZK

Čas jednání: 8:00 - 12:00

Účast: dle prezenční listiny

Program:

1. Úvod
2. Cíl jednání
3. Informace o průběhu projektu
4. Informace o **aplikaci WIKI** a webových stránkách **www.kissos.cz**
5. Diskuse s PS ve třech fázích, definice PS, vstupní data shodná pro všechny PS, specifická vstupní data pro konkrétní PS.
6. Závěr

Zápis

1. Všichni účastníci byli přivítáni, vzájemně představeni a byly vyřešeny organizační záležitosti.
2. Všem účastníkům skupiny byl objasněn cíl jednání, proč se scházíme, na které činnosti projekt navazuje.
3. Účastníci byli informováni o plánovaném průběhu projektu, o účelu pracovních skupin, plánovaném počtu setkání a dílčích očekávaných výstupech.
4. Zástupci firmy DERS informovali účastníky PS o způsobu sdílení informací a připomínkování zpracovaných materiálů v aplikaci WIKI. Cílem práce s tímto systémem je naprostá otevřenost při projednávání všech bodů – možnosti připomínkování rozpracovaných zápisů a postupů jednání PS. Všichni účastníci obdrží e-mailem informace o způsobu vyjadřování se k materiálům včetně přístupového hesla a metodiky (práce se systémem). Členové PS byli vyzváni ke vzájemné otevřenosti, a to jak při vytváření metodiky, tak jejím následném připomínkování. Snahou je, aby byl celý proces veden ve vzájemné důvěře všech účastníků. Před jednáním byl všem účastníkům zaslán podkladový materiál k jednání, který obsahoval informace k definici PS, návrhy na základní vstupní data shodná pro všechny PS a návrhy vstupních dat specifických pro danou PS. Materiál byl podkladem k diskusi v následném bodě.
5. Zástupci firmy DERS zahájili diskusi k následujícím bodům:
 - a) **definování cílové skupiny dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů**

Podkladem pro jednání byl popis jednotlivých druhů sociálních služeb zastoupených ve skupině.

Výstupy:

Skupina souhlasí s popsáním jednotlivých druhů sociálních služeb a jejich zařazením do pracovní skupiny č. 2, s následnou úpravou - § 37 1a) Sociální poradenství.

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – ZAVEDENÍ SYSTÉMU MĚRITELNÝCH UKAZATELŮ V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

VZ/2009/6/010/1

I. etapa

b) vstupní data:

Členové PS vydefinovali, jaké se mají v této oblasti sbírat informace o poskytovateli, cílových skupinách, personálu včetně jeho dělení, o zdrojích financování (výnosech).

Základní data o poskytovateli:

- kontaktní osoba - uvádět osobu dostupnou
- územní dostupnost - rozpad na ORP
- co služba - to samostatné hodnocení, výkaz (pracoviště, zařízení)

Cílové skupiny:

- % vykazovat
- návrh - dělit na osoby se ZP, seniory a rodiny s dětmi nebo škála skupin použitelná při registraci služeb
- dělení dle věku je problematické hlavně u telefonické krizové pomoci - problémy se sledováním
- sledování a dělení cílových skupin na muže/ženy je problémem - nesleduje se. Otázka: pro co potřebujeme?

Personál:

- dělení na dohody, externisty, dobrovolníky
- dělit dohody na hlavní pracovní poměr (smlouvy), DPČ a DPP. U hlavního pracovního poměru a DPČ vykazovat počet pracovníků a přepočtený úvazek, u DPP počet pracovníků a počet hodin za rok
- externisty – diskuse, zda uvádět či neuvádět. Uvádět v přepočteném úvazku nebo hodinách za rok. Když uvádět, tak jen externisty, kteří mají přímý vliv na poskytovanou službu
- Dobrovolníky - uvádět počet
- % dělení zaměstnanců na muže a ženy – zbytečné
- dělení zaměstnanců dle specializací - sledovat, rozšířit nabídnuté specializace.

Finanční zdroje:

- Souhlas s návrhem sběru ve dvou úrovních: hlavní zdroje a upřesnění
- Upřesnění: ministerstva, kraje, obce – ORP
- Nabídnuta bude dohodnutá škála výběru - pokud finanční zdroj poskytovatel nemá, nevyplní

c) Vstupní data specifická pro jednotlivé cílové skupiny:

Probíhala diskuse nad kvantitativními vstupními daty. Co sbírat, jak sledovat, ujednání pohledu na význam, jednotné definice vstupních dat. V rámci jednání PS probíhala diskuse týkající se samotné problematiky stanovení ukazatelů pro sledování, vyhodnocování a měření v oblasti zajištění odborného sociálního poradenství.

Pracovní skupina diskutovala o těchto ukazatelích:

Počet uživatelů za sledované období, řešení opakujících se uživatelů, stanovení maximální kapacity, rozdíly mezi kontaktem a intervencí stanovovat na základě omezení času, evidence telefonických kontaktů, co vše počítat do intervence. Jak sledovat půjčování kompenzačních pomůcek.

Všechny navržené jednotky budou převedeny do tabulky a bude vydefinován jejich význam.

**VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – ZAVEDENÍ SYSTÉMU MĚŘITELNÝCH UKAZATELŮ V OBLASTI
POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

VZ/2009/6/010/1

I. etapa

Závěr:

Zástupce DERS poděkoval všem zúčastněným za aktivní přístup při jednání PS. Informoval o dalším postupu. Všichni členové PS obdrží přístup do aplikace WIKI a informaci o možnosti připomínkovat zápis z jednání. Vyzval účastníky PS, aby využili možnosti připomínkování. Všechny obdržené informace od členů PS a validita zápisu budou projednány v úvodu dalšího setkání pracovní skupiny.

zapsal: Michal Polesný – DERS – 27. 7. 2009

Zápis odsouhlasen v aplikaci WIKI také členem širšího projektového týmu – pracovníkem odboru sociálních věcí Krajského úřadu ZK.