

**VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – ZAVEDENÍ SYSTÉMU MĚRITELNÝCH UKAZATELŮ V OBLASTI
POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

VZ/2009/6/010/1

I. etapa

Zápis z 1. jednání 4. pracovní skupiny (dále jen PS)

Terénní programy, Kontaktní centra, Služby následné péče, Terapeutické komunity

Informace:

Datum jednání: 28. 7. 2009

Místo: Krajský úřad ZK

Čas jednání: 8:00 - 12:00

Účast: dle prezenční listiny

Program:

1. Úvod
2. Cíl jednání
3. Informace o průběhu projektu
4. Informace o **aplikaci WIKI** a webových stránkách **www.kissos.cz**
5. Diskuse s PS ve třech fázích, definice PS, vstupní data shodná pro všechny PS, specifická vstupní data pro konkrétní PS.
6. Závěr

Zápis

1. Všichni účastníci byli přivítáni, vzájemně představeni a byly vyřešeny organizační záležitosti.
2. Všem účastníkům skupiny byl objasněn cíl jednání, proč se scházíme, na které činnosti projekt navazuje.
3. Účastníci byli informováni o plánovaném průběhu projektu, o účelu pracovních skupin, plánovaném počtu setkání a dílčích očekávaných výstupech.
4. Zástupci firmy DERS informovali účastníky PS o způsobu sdílení informací a připomínkování rozpracovaných materiálů v aplikaci WIKI. Cílem práce s tímto systémem je naprostá otevřenost při projednávání všech bodů – možnosti připomínkování rozpracovaných zápisů a postupů jednání PS. Všichni účastníci obdrží e-mailem informace o způsobu vyjadřování se k materiálům včetně přístupového hesla a metodiky (práce se systémem). Členové PS byli vyzváni ke vzájemné otevřenosti, a to jak při vytváření metodiky, tak jejím následném připomínkování. Snahou je, aby byl celý proces veden ve vzájemné důvěře všech účastníků. Před jednáním byl všem účastníkům zaslán podkladový materiál k jednání, který obsahoval informace k definici PS, návrhy na základní vstupní data shodná pro všechny PS a návrhy vstupních dat specifických pro danou PS. Materiál byl podkladem k diskusi v následném bodě.
5. Zástupci firmy DERS zahájili diskusi k následujícím bodům:
 - a) **definování cílové skupiny dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů**

Podkladem pro jednání byl popis jednotlivých druhů sociálních služeb zastoupených ve skupině. Služby následné péče a Terapeutická komunita - služby nejsou ve ZK momentálně zajišťovány.

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – ZAVEDENÍ SYSTÉMU MĚRITELNÝCH UKAZATELŮ V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

VZ/2009/6/010/1

I. etapa

Výstupy:

Skupina souhlasí s popsáním jednotlivých druhů sociálních služeb a jejich zařazením do pracovní skupiny č. 4.

b) vstupní data:

Členové PS vydefinovali, jaké se mají v této oblasti sbírat informace o poskytovateli, cílových skupinách, personálu včetně jeho dělení, o zdrojích financování (výnosech).

Základní data o poskytovateli:

- evidovat kontaktní osobu
- doba poskytování služby (od kterého roku, jak je služba přístupná časově pro klienty). Od kterého roku - doba od kdy je služba ve Zlínském kraji zajišťována.
- územní dostupnost: dělit na ORP
- návrhy k doplnění: možnosti přetažení informací z registru sociálních služeb, doplnit o název poskytovatele, zaregistrované sociální služby. Každé zařízení (pracoviště) vykazovat samostatně.

Cílové skupiny:

- možnost sledovat, převládá zaregistrovaná skupina
- % rozdělení klientů dle nastavené škály věkových kategorií: věk lze sledovat cca u 60% klientů, jednalo by se spíše o doplňková čísla
- % dělení klientů na muže/ženy - dělení možné

Personál:

- dělení na dohody, externisty, dobrovolníky ano
- dělit dohody na hlavní pracovní poměr, DPČ a DPP. U hlavního pracovního poměru a DPČ vykazovat počet pracovníků a přepočtený úvazek, u DPP počet pracovníků a počet hodin za rok.
- vypustit externisty, maximálně zařadit pracovníky, kteří jsou v přímé práci s klientem a pak ostatní
- dobrovolníky - evidovat všechny dobrovolníky ne pouze dobrovolníky akreditované dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě + celkový počet hodin odpracovaný dobrovolníky /rok
- % rozdělení na muže a ženy – zbytečné
- dělení personálu na specializace - ano, jak zařadit člověka, který má více specializací. Specializace dělit včetně úvazků. Doplnit členění o všechny možné profese.

Finanční zdroje:

- souhlas s návrhem sběru dat ve dvou úrovních: hlavní zdroje a upřesnění
- u hlavních zdrojů spíše než ministerstva sledovat státní zdroje ČR - čerpají se finance též z Úřadu vlády
- evropské zdroje, diskuse nad vykazováním. Ošetřit jejich vykazování.
- upřesnění: ministerstva, kraje, obce - ORP.
- nabídnuta bude dohodnutá škála výběru - pokud finanční zdroj poskytovatel nemá, nevyplní.

c) Vstupní data specifická pro jednotlivé cílové skupiny:

Probíhala diskuse nad kvantitativními vstupními daty. Co sbírat, jak sledovat, ujednání pohledu na význam, jednotné definice vstupních dat.

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – ZAVEDENÍ SYSTÉMU MĚŘITELNÝCH UKAZATELŮ V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

VZ/2009/6/010/1

I. etapa

Pracovní skupina diskutovala o těchto ukazatelích:

Počet uživatelů za sledované období, uživatel, s kterým máme smlouvu, pokud uzavřeno s uživatelem více smluv za 1 rok, je počítán jako jeden. Stanovení maximální kapacity, kontaktu - je jedno setkání s uživatelem za jeden den, u intervence použít metodiku ZK vydanou k IP ZK. Počet telefonických kontaktů nesledovat.

Závěr:

Zástupce DERS poděkoval všem zúčastněným za aktivní přístup při jednání PS. Informoval o dalším postupu. Všichni členové PS obdrží přístup do aplikace WIKI a informaci o možnosti připomínkovat zápis z jednání. Vyzval účastníky PS, aby využili možnosti připomínkování. Všechny obdržené informace od členů PS a validita zápisu budou projednány v úvodu dalšího setkání pracovní skupiny.

zapsal: Michal Polesný – DERS – 28. 7. 2009

Zápis odsouhlasen v aplikaci WIKI také členem širšího projektového týmu – pracovníkem odboru sociálních věcí Krajského úřadu ZK.