

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – ZAVEDENÍ SYSTÉMU MĚŘITELNÝCH UKAZATELŮ V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

VZ/2009/6/010/1

I. etapa

Zápis z 3. jednání 8. Pracovní skupiny (dále jen PS) – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, Azylové domy pro matky s dětmi, Intervenční centra

Informace:

Datum jednání: 14. 10. 2009

Místo: Krajský úřad ZK

Čas jednání: 13:00 - 17:00

Účast: dle prezenční listiny

Program jednání:

1. Úvod, zápis z minulého jednání – připomínky, doplnění
2. Vstupní data – doplnění o navrhované vstupy dle připomínek ze zápisů, rozdělení vstupních dat na základní a ostatní činnosti, diskuse
3. Metriky – základní, definice stěžejních jednotek péče dle typů služeb, doplnění metrik
4. Závěr

1. Úvod, zápis z minulého jednání – připomínky, doplnění

Zástupce krajského úřadu přivítal přítomné a zahájil jednání. Zástupce firmy DERS představil program jednání. V rámci připomínkování zápisu z 2. jednání PS byly zaslány dvě připomínky od Azylových domů a Intervenčního centra. Připomínky byly členům PS představeny a probíhala diskuse členů.

Připomínka č.1:

U azylových domů navrhujeme jako kapacitu uvádět maximální počet bytů za kalendářní rok, který bude snížen o byty nutné k zajištění úklidu, malování, opravám, případně desinfekci bytových jednotek (pokojů).

Kontakt - u azylových domů navrhujeme sledovat pouze kontakty se zájemcem o službu + kontakty prostřednictvím elektronické pošty a telefonu.

Intervence - v případě intervence uživateli azylového domu navrhujeme nezapočítávat současně jako kontakt.

Počet uživatelů - u azylových domů navrhujeme převzít metodiku z IP.

Věk uživatelů u AD navrhujeme nesledovat.

K metrikám žádáme podrobnější vysvětlení bodu A a bodu B.

Připomínky byly vysvětleny v otázce metrik zástupcem firmy DERS. Jednotlivé změny v navrhovaných ukazatelích byly probrány a budou projednány na jednání projektového týmu. Na tomto základě bude případně upravena tabulka definic jednotlivých ukazatelů, viz. zápis z 2. jednání.

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – ZAVEDENÍ SYSTÉMU MĚRITELNÝCH UKAZATELŮ V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

VZ/2009/6/010/1

I. etapa

Připomínka č.2 podána Intervenčním centrem se týkala:

K tabulce sledovaných ukazatelů, IC přehodnotilo názor a v řádku "počet hodin strávených v přímé péči - bez cesty" žádáme změnu na ANO, v řádku "počet hodin strávených na cestě klientovi" - bude se zde počítat i tzv. "marný výjezd", kdy klient nebyl zastižen nebo bude evidován zvlášť?

Počet uživatelů - IC má mj. specifickou část klientů (vyplývá ze zákona), kteří jsou uživateli služby, ale nemají uzavřenu smlouvu - jedná se o případy vykazání. Jsou pro nás uživateli!

U intervence - není specifikováno, že se může jednat o osobní, telefonickou, písemnou či e-mailovou - navrhneme doplnit.

Započítáváme i interdisciplinární intervenci ve prospěch klienta (taktéž osobní, telefonickou, e-mailovou, písemnou - pošta).

Kontakt = uvedení klienta do reality služby.

V případě TERÉNNÍ SLUŽBY - navrhneme evidovat "výjezd" 2 pracovníků k 1 klientovi jako 2 intervence (jsou "blokovány" obě pracovníce, přičemž jedna by byla v příp. 1 počítané intervence neefektivní).

Termín odevzdání ekonomických dat - konec února - respektujeme.

Jednotlivé změny v navrhovaných ukazatelích byly vysvětleny zástupci IC a v tabulce ukazatelů upraveny. Dále budou projednány na jednání projektového týmu. Na tomto základě bude případně upravena tabulka definic jednotlivých ukazatelů, viz. zápis z 2. jednání.

Zástupce firmy DERS vysvětlil členům PS důvody, které vedly projektový tým k rozhodnutí, že data za uplynulá období se budou v systému sbírat koncem měsíce února. Po proběhlé diskusi členové PS návrh projektového týmu akceptují.

2. Vstupní data – doplnění o navrhované vstupy dle připomínek ze zápisů, rozdělení vstupních dat na základní a ostatní činnosti, diskuse

Členové PS obdrželi v podkladech k jednání následující návrh projektového týmu k rozdělení vstupních dat na základní a ostatní činnosti:

- každý poskytovatel ve vstupních datech uvede, zda poskytuje i jiné (ostatní) činnosti než základní - vymezené pro každý druh sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (fakultativní činnosti, vedlejší činnosti atd.)
- každý poskytovatel má možnost rozdělit vstupní data na data vztahující se k základním činnostem a data vztahující se k ostatním činnostem
- pokud se nevyplní (nezaškrtně) realizace ostatních činností -> bere se vše za základní činnosti

Příklad:

- ° "poskytujete ostatní (fakultativní, vedlejší a tak dále) činnosti? Prosím vyplňte - náklady, zdroje financování a přepočtené pracovní úvazky na tyto činnosti"
- ° "pokud nejste schopni tyto činnosti rozdělit, bereme vše jako podklady pro základní činnosti"

Poznámka: dotace jsou pouze na základní činnosti

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – ZAVEDENÍ SYSTÉMU MĚŘITELNÝCH UKAZATELŮ V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

VZ/2009/6/010/1

I. etapa

K těmto podkladům probíhala diskuse členů PS. Členové PS jsou schopni se rozhodnout, zda činnosti rozdělí. Problémem je vyjasnění následujících otázek:

- všichni čerpají IP ZK, po dobu čerpání bude s tímto faktem nakládáno?
- není jasná hranice mezi základními a fakultativními službami
- fakultativní činnosti v rámci IP ZK budou v základní činnosti

Projektový tým se bude věnovat projednáním těchto bodů.

3. Metriky – základní, definice stěžejních jednotek péče dle typů služeb, doplnění metrik

Zástupce firmy DERS představil návrh metrik, který vycházel z 2. jednání PS a z jednání projektového týmu a byl zaslán v podkladech všem členům PS. Diskuse členů PS probíhala ke stanovení „základní jednotky péče“ pro jednotlivé typy služeb. Výsledky diskuse jsou obsaženy v následující tabulce. Definice základních jednotek péče je obsažena v zápise z 2. jednání PS.

Základní jednotky péče dle typů služeb:

	§ 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	§ 62 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	§ 57 Azylové domy	§ 60a) Intervenční centra
Intervence	Ano	Ano	Ano	Ano
Kontakt (osobní, email, telefon)	Ne	Ano	Ne	Ne
Bytodny	Ne	Ne	Ano	Ne

Tyto definované základní jednotky péče budou u jednotlivých typů služeb (dle tabulky) dosazeny do následujících základních metrik, které byly členy PS potvrzeny.

Základní metriky:

název metriky
nákladovost na jednotku péče
počet jednotek péče na 1 přepočtený úvazek pracovníků přímé péči využití kapacity (dle jednotky péče)
nákladovost na jednoho klienta
náklady na přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči

Při další diskusi nebyly žádné metriky doplněny. Diskuse probíhala k zohlednění nákladovosti na intervenci u Azylových domů pro matky s dětmi, kde je rozdílná ve vztahu k rozdílnému počtu dětí.

Navržené základní jednotky péče a metriky budou probrány na jednání projektového týmu.

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – ZAVEDENÍ SYSTÉMU MĚŘITELNÝCH UKAZATELŮ V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

VZ/2009/6/010/1

I. etapa

4. Závěr

Závěrem zástupce firmy DERS poděkoval všem členům PS za aktivní přístup k I.části – tvorba metodiky pro aplikaci. Požádal všechny členy o aktivní přístup při připomínkování zápisu a následné metodiky v systému WIKI. Zástupce krajského úřadu poděkoval též všem přítomným za přístup k práci v PS. O dalším jednání PS budou členové informováni s předstihem, jednání bude uskutečněno až v roce 2010, v prvním čtvrtletí.

Zápis provedl: Michal Polesný– DERS – 15. 10. 2009

Zápis odsouhlasen v aplikaci WIKI také členem širšího projektového týmu – pracovníkem odboru sociálních věcí Krajského úřadu ZK.