

# **VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – ZAVEDENÍ SYSTÉMU MĚŘITELNÝCH UKAZATELŮ V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

**VZ/2009/6/010/1**

## **I. etapa**

**Zápis z 3. jednání 5. Pracovní skupiny (dále jen PS) – Azylové domy, Domy na půl cesty, Noclehárny, Krizová pomoc, Nízkoprahová denní centra**

### **Informace:**

Datum jednání: 13. 10. 2009

Místo: Krajský úřad ZK

Čas jednání: 13:00 - 17:00

Účast: dle prezenční listiny

### **Program jednání:**

1. Úvod, zápis z minulého jednání – připomínky, doplnění
2. Vstupní data – doplnění o navrhované vstupy dle připomínek ze zápisů, rozdělení vstupních dat na základní a ostatní činnosti, diskuse
3. Metriky – základní, definice stěžejních jednotek péče dle typů služeb, doplnění metrik
4. Závěr

#### **1. Úvod, zápis z minulého jednání – připomínky, doplnění**

Zástupce krajského úřadu přivítal přítomné a zahájil jednání. Zástupce firmy DERS představil program jednání. V rámci připomínkování zápisu z 2. jednání PS nebyly zaslány žádné připomínky k zápisu a zápis byl odsouhlasen.

Zástupce firmy DERS vysvětlil členům PS důvody, které vedly projektový tým k rozhodnutí, že data za uplynulá období se budou v systému sbírat koncem měsíce února. Jedná se hlavně o využití sebraných dat v návaznosti na aktualizace SPRSS ZK a v návaznosti na přípravu rozpočtu ZK. V rámci diskuse členové PS návrh projektového týmu akceptují.

#### **2. Vstupní data – doplnění o navrhované vstupy dle připomínek ze zápisů, rozdělení vstupních dat na základní a ostatní činnosti, diskuse**

Členové PS obdrželi v podkladech k jednání následující návrh projektového týmu k rozdělení vstupních dat na základní a ostatní činnosti:

- každý poskytovatel ve vstupních datech uvede, zda poskytuje i jiné (ostatní) činnosti než základní - vymezené pro každý druh sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (fakultativní činnosti, vedlejší činnosti atd.)
- každý poskytovatel má možnost rozdělit vstupní data na data vztahující se k základním činnostem a data vztahující se k ostatním činnostem
- pokud se nevyplní (nezaškrtně) realizace ostatních činností -> bere se vše za základní činnosti

Příklad:

- ° "poskytujete ostatní (fakultativní, vedlejší a tak dále) činnosti? Prosím vyplňte - náklady, zdroje financování a přepočtené pracovní úvazky na tyto činnosti"
- ° "pokud nejste schopni tyto činnosti rozdělit, bereme vše jako podklady pro základní činnosti"

Poznámka: dotace jsou pouze na základní činnosti

# VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – ZAVEDENÍ SYSTÉMU MĚRITELNÝCH UKAZATELŮ V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

VZ/2009/6/010/1

## I. etapa

K těmto podkladům probíhala diskuse členů PS. Členové PS souhlasí s možností výběru a dobrovolnosti se rozhodnout, zda činnosti rozdělí.

Diskuse dále probíhala nad problémem nejasné definice základních činností u Domů na půl cesty a Nízkoprahových denních center. Tyto nejasnosti jsou u více typů služeb a jejich vyjasnění je otázkou upřesnění definic z pozice MPSV ČR. Pro potřeby ZK se předpokládá, že k vyjasnění a upřesnění dojde postupně.

### 3. Metriky – základní, definice stěžejních jednotek péče dle typů služeb, doplnění metrik

Zástupce firmy DERS představil návrh metrik, který vycházel z 2. jednání PS a z jednání projektového týmu a byl zaslán v podkladech všem členům PS. Diskuse členů PS probíhala ke stanovení „základní jednotky péče“ pro jednotlivé typy služeb. Výsledky diskuse jsou obsaženy v následující tabulce. Definice základních jednotek péče je obsažena v zápise z 2. jednání PS.

#### Základní jednotky péče dle typů služeb:

|            | § 57 Azylové domy | § 58 Domy na půl cesty | § 63 Noclehárny | § 60 Krizová pomoc | § 61 Nízkoprahová denní |
|------------|-------------------|------------------------|-----------------|--------------------|-------------------------|
| Intervence | Ano               | Ano                    | Ne              | Ano                | Ano                     |
| Kontakt    | Ne                | Ne                     | Ne              | Ano                | Ano                     |
| Lůžkodny   | Ano               | Ano                    | Ano             | Ne                 | Ne                      |

Tyto definované základní jednotky péče budou u jednotlivých typů služeb (dle tabulky) dosazeny do následujících základních metrik, které byly členy PS potvrzeny.

#### Základní metriky:

|                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------|
| <b>název metriky</b>                                                |
| nákladovost na jednotku péče                                        |
| počet jednotek péče na 1<br>přepočtený úvazek pracovníků přímé péči |
| využití kapacity<br>(dle jednotky péče)                             |
| nákladovost na jednoho klienta<br>(zkušební údaj)                   |
| náklady na přepočtený úvazek pracovníka v<br>přímé péči             |

Při další diskusi nebyly žádné metriky doplněny. Diskuse probíhala k vykazování ukazatele - celkový čas intervencí. Členové PS navrhuje, aby tento ukazatel byl z tabulky ukazatelů odstraněn.

PS se domnívá, že nákladovost na jednoho klienta není relevantní. V případě, že se tato jednotka bude v pilotu sledovat, jedná se spíše o „zkušební údaj“.

Navržené základní jednotky péče a metriky budou probrány na jednání projektového týmu.

# **VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – ZAVEDENÍ SYSTÉMU MĚŘITELNÝCH UKAZATELŮ V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

**VZ/2009/6/010/1**

## **I. etapa**

### **4. Závěr**

Závěrem zástupce firmy DERS poděkoval všem členům PS za aktivní přístup k I.části – tvorba metodiky pro aplikaci. Požádal všechny členy o aktivní přístup při připomínkování zápisu a následné metodiky v systému WIKI. Zástupce krajského úřadu poděkoval též všem přítomným za přístup k práci v PS. O dalším jednání PS budou členové informováni s předstihem, jednání bude uskutečněno až v roce 2010, v prvním čtvrtletí.

Zápis provedl: Michal Polesný– DERS – 14. 10. 2009

Zápis odsouhlasen v aplikaci WIKI také členem širšího projektového týmu – pracovníkem odboru sociálních věcí Krajského úřadu ZK.