

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – ZAVEDENÍ SYSTÉMU MĚŘITELNÝCH UKAZATELŮ V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

VZ/2009/6/010/1

I. etapa

Zápis z 3. jednání 4. Pracovní skupiny (dále jen PS) – Terénní programy, Kontaktní centra, Služby následné péče, Terapeutické komunity

Informace:

Datum jednání: 13. 10. 2009

Místo: Krajský úřad ZK

Čas jednání: 8:00 - 12:00

Účast: dle prezenční listiny

Program jednání:

1. Úvod, zápis z minulého jednání – připomínky, doplnění
2. Vstupní data – doplnění o navrhované vstupy dle připomínek ze zápisů, rozdělení vstupních dat na základní a ostatní činnosti, diskuse
3. Metriky – základní, definice stěžejních jednotek péče dle typů služeb, doplnění metrik
4. Závěr

1. Úvod, zápis z minulého jednání – připomínky, doplnění

Zástupce krajského úřadu přivítal přítomné a zahájil jednání. Zástupce firmy DERS představil program jednání. V rámci připomínkování zápisu z 2. jednání PS nebyly zaslány žádné připomínky k zápisu a zápis byl odsouhlasen.

Zástupce firmy DERS vysvětlil členům PS důvody, které vedly projektový tým k rozhodnutí, že data za uplynulá období se budou v systému sbírat koncem měsíce února. Jedná se hlavně o využití sebraných dat v návaznosti na aktualizace SPRSS ZK a v návaznosti na přípravu rozpočtu ZK. V rámci diskuse členové PS návrh projektového týmu akceptují.

2. Vstupní data – doplnění o navrhované vstupy dle připomínek ze zápisů, rozdělení vstupních dat na základní a ostatní činnosti, diskuse

Členové PS obdrželi v podkladech k jednání následující návrh projektového týmu k rozdělení vstupních dat na základní a ostatní činnosti:

- každý poskytovatel ve vstupních datech uvede, zda poskytuje i jiné (ostatní) činnosti než základní - vymezené pro každý druh sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (fakultativní činnosti, vedlejší činnosti atd.)
- každý poskytovatel má možnost rozdělit vstupní data na data vztahující se k základním činnostem a data vztahující se k ostatním činnostem
- pokud se nevyplní (nezaškrtně) realizace ostatních činností -> bere se vše za základní činnosti

Příklad:

- ° "poskytujete ostatní (fakultativní, vedlejší a tak dále) činnosti? Prosím vyplňte - náklady, zdroje financování a přepočtené pracovní úvazky na tyto činnosti"
- ° "pokud nejste schopni tyto činnosti rozdělit, bereme vše jako podklady pro základní činnosti"

Poznámka: dotace jsou pouze na základní činnosti

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – ZAVEDENÍ SYSTÉMU MĚŘITELNÝCH UKAZATELŮ V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

VZ/2009/6/010/1

I. etapa

K těmto podkladům probíhala diskuse členů PS. Členové PS souhlasí s možností výběru a dobrovolnosti se rozhodnout, zda činnosti rozdělí. Většinou neposkytují žádné fakultativní nebo ostatní činnosti, anebo je to vzhledem k celkovému rozpočtu bezvýznamná položka.

Členové PS se dohodli, že všechny zastoupené služby poskytují převážně základní činnosti a dělení tak není problém.

3. Metriky – základní, definice stěžejních jednotek péče dle typů služeb, doplnění metrik

Zástupce firmy DERS představil návrh metrik, který vycházel z 2. jednání PS a z jednání projektového týmu a byl zaslán v podkladech všem členům PS. Diskuse členů PS probíhala ke stanovení „základní jednotky péče“ pro jednotlivé typy služeb. Výsledky diskuse jsou obsaženy v následující tabulce. Definice základních jednotek péče je obsažena v zápise z 2. jednání PS. Diskuse probíhala ke stanovení jednotek péče hodina intervence a kontakt. PS navrhla za jednotky kontakt a hodina intervence.

Vzhledem k tomu, že na jednáních PS nebyla hodina intervence úplně prodiskutována, navrhl projektový tým, aby základními jednotkami péče u všech služeb PS byl kontakt (jak byl definován PS) a počet intervencí (ne hodiny intervencí).

Služba typu - Terapeutické komunity - není ve ZK zajišťována, navržená jednotka péče je lůžkoden.

Základní jednotky péče dle typů služeb:

	§ 69 Terénní programy	§ 59 Kontaktní centra	§ 64 Služby následné péče	§ 68 Terapeutické komunity
Intervence	Ano	Ano	Ano	Ne
Kontakt	Ano	Ano	Ano	Ne
Lůžkoden	Ne	Ne	Ne	Ano

Tyto definované základní jednotky péče budou u jednotlivých typů služeb (dle tabulky) dosazeny do následujících základních metrik, které byly členy PS potvrzeny.

Základní metriky:

název metriky
nákladovost na jednotku péče
počet jednotek péče na 1 přepočtený úvazek pracovníků přímé péči
využití kapacity (dle jednotky péče)
nákladovost na jednoho klienta
náklady na přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči

Při další diskusi nebyly žádné metriky doplněny.

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – ZAVEDENÍ SYSTÉMU MĚŘITELNÝCH UKAZATELŮ V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

VZ/2009/6/010/1

I. etapa

Diskuse probíhala nad sledováním uživatelů, kteří mají smlouvu, ale službu delší dobu nenavštěvují. Všechny typy služeb mají tuto situaci vyřešenu a klienti ve stavu nezůstávají déle než 1 rok. Navržené základní jednotky péče a metriky budou probrány na jednání projektového týmu.

4. Závěr

Závěrem zástupce firmy DERS poděkoval všem členům PS za aktivní přístup k I.části – tvorba metodiky pro aplikaci. Požádal všechny členy o aktivní přístup při připomínkování zápisu a následné metodiky v systému WIKI. Zástupce krajského úřadu poděkoval též všem přítomným za přístup k práci v PS. O dalším jednání PS budou členové informováni s předstihem, jednání bude uskutečněno až v roce 2010, v prvním čtvrtletí.

Zápis provedl: Michal Polesný– DERS – 14. 10. 2009

Zápis odsouhlasen v aplikaci WIKI také členem širšího projektového týmu – pracovníkem odboru sociálních věcí Krajského úřadu ZK.