

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – ZAVEDENÍ SYSTÉMU MĚŘITELNÝCH UKAZATELŮ V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

VZ/2009/6/010/1

I. etapa

Zápis z 3. jednání 7. Pracovní skupiny (dále jen PS) – Raná péče, Tlumočnické služby, Průvodcovské a předčitatelské služby, Sociální rehabilitace – terén, Podpora samostatného bydlení, Osobní asistence

Informace:

Datum jednání: 15. 10. 2009

Místo: Krajský úřad ZK

Čas jednání: 13:00 - 17:00

Účast: dle prezenční listiny

Program jednání:

1. Úvod, zápis z minulého jednání – připomínky, doplnění
2. Vstupní data – doplnění o navrhované vstupy dle připomínek ze zápisů, rozdělení vstupních dat na základní a ostatní činnosti, diskuse
3. Metriky – základní, definice stěžejních jednotek péče dle typů služeb, doplnění metrik
4. Závěr

1. Úvod, zápis z minulého jednání – připomínky, doplnění

Zástupce krajského úřadu přivítal přítomné a zahájil jednání. Zástupce firmy DERS představil program jednání. V rámci připomínkování zápisu z 2. jednání PS nebyly zaslány žádné připomínky k zápisu a zápis byl odsouhlasen.

Zástupce firmy DERS vysvětlil členům PS důvody, které vedly projektový tým k rozhodnutí, že data za uplynulá období se budou v systému sbírat koncem měsíce února. Jedná se hlavně o využití sebraných dat v návaznosti na aktualizace SPRSS ZK a v návaznosti na přípravu rozpočtu ZK. V rámci diskuse členové PS návrh projektového týmu akceptují jako nejdříve možný.

2. Vstupní data – doplnění o navrhované vstupy dle připomínek ze zápisů, rozdělení vstupních dat na základní a ostatní činnosti, diskuse

Členové PS obdrželi v podkladech k jednání následující návrh projektového týmu k rozdělení vstupních dat na základní a ostatní činnosti:

- každý poskytovatel ve vstupních datech uvede, zda poskytuje i jiné (ostatní) činnosti než základní - vymezené pro každý druh sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (fakultativní činnosti, vedlejší činnosti atd.)
- každý poskytovatel má možnost rozdělit vstupní data na data vztahující se k základním činnostem a data vztahující se k ostatním činnostem
- pokud se nevyplní (nezaškrtně) realizace ostatních činností -> bere se vše za základní činnosti

Příklad:

- ° "poskytujete ostatní (fakultativní, vedlejší a tak dále) činnosti? Prosím vyplňte - náklady, zdroje financování a přepočtené pracovní úvazky na tyto činnosti"
- ° "pokud nejste schopni tyto činnosti rozdělit, bereme vše jako podklady pro základní činnosti"

Poznámka: dotace jsou pouze na základní činnosti

K těmto podkladům probíhala diskuse členů PS. Členové PS jsou schopni se rozhodnout, zda činnosti rozdělit.

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – ZAVEDENÍ SYSTÉMU MĚŘITELNÝCH UKAZATELŮ V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

VZ/2009/6/010/1

I. etapa

Jednotlivé služby se k dělení na základní a ostatní činnosti staví následovně:

- Raná péče – vykazuje vše jako základní činnosti
- Tlumočnické služby – dělení na základní a ostatní činnosti
- Předčitatelské – vykazují vše jako základní činnosti
- Osobní asistence – zanedbatelné ostatní činnosti
- Terén – zanedbatelné ostatní činnosti

PS akceptuje možnost volby na dělení základních a ostatních činností.

3. Metriky – základní, definice stěžejních jednotek péče dle typů služeb, doplnění metrik

Zástupce firmy DERS představil návrh metrik, který vycházel z 2. jednání PS a z jednání projektového týmu a byl zaslán v podkladech všem členům PS. Diskuse členů PS probíhala ke stanovení „základní jednotky péče“ pro jednotlivé typy služeb. Výsledky diskuse jsou obsaženy v následující tabulce. Definice základních jednotek péče je obsažena v zápise z 2. jednání PS. Z diskuse vyplynulo doplnění definic ukazatelů u osobní asistence – doplnit k intervenci, že se tím rozumí také odborné jednání ve prospěch klienta a doplnění k definici kontaktu, že se jedná také o jednání se zájemcem o službu. Jelikož ve ZK není momentálně poskytována služba Podpora samostatného bydlení, upravil projektový tým návrh jednotky základní péče na počet hodin strávených v přímé péči u klienta.

Základní jednotky péče dle typů služeb:

	§ 54 Raná péče	§ 56 Tlumočnické služby	§ 42 Průvodcovské a předčitatelské služby	§ 70 Sociální rehabilitace (terén)	§ 43 Podpora samostatného bydlení	§ 39 Osobní asistence
Klient	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne
Počet hodin strávených v přímé péči u klienta	Ne	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano
Intervence Individuální, skupinová	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne

Tyto definované základní jednotky péče budou u jednotlivých typů služeb (dle tabulky) dosazeny do následujících základních metrik, které byly členy PS potvrzeny.

Základní metriky:

název metriky
nákladovost na jednotku péče
počet jednotek péče na 1 přepočtený úvazek pracovníků přímé péči
využití kapacity (dle jednotky péče)
nákladovost na jednoho klienta
náklady na přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA – ZAVEDENÍ SYSTÉMU MĚŘITELNÝCH UKAZATELŮ V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

VZ/2009/6/010/1

I. etapa

Při další diskusi nebyly žádné metriky doplněny. Diskuse probíhala k vykazování klientů, kteří dlouhou dobu službu nevyužívají, ale mají smlouvu. Všechny typy služeb mají situaci vyřešenu, osobní asistence toto řeší.

Navržené základní jednotky péče a metriky budou probrány na jednání projektového týmu.

4. Závěr

Závěrem zástupce firmy DERS poděkoval všem členům PS za aktivní přístup k I.části – tvorba metodiky pro aplikaci. Požádal všechny členy o aktivní přístup při připomínkování zápisu a následné metodiky v systému WIKI. Zástupce krajského úřadu poděkoval též všem přítomným za přístup k práci v PS. O dalším jednání PS budou členové informováni s předstihem, jednání bude uskutečněno až v roce 2010, v prvním čtvrtletí.

Zápis provedl: Michal Polesný– DERS – 16. 10. 2009

Zápis odsouhlasen v aplikaci WIKI také členem širšího projektového týmu – pracovníkem odboru sociálních věcí Krajského úřadu ZK.