

Zavedení systému měřitelných ukazatelů v oblasti poskytování sociálních služeb (benchmarking)

SEMINÁŘ PRO POSKYTOVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

ZLÍN, 7. a 8. června 2010

**Ing. Jiří Stöhr, Mgr. Bc. Miroslava Langrová
DERS s. r. o.**

**Ing. Jana Šormová
Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Zlínského kraje
Oddělení sociálních služeb**

Program

1. Důvody – Ing. Jana Šormová
2. Projekt a etapy – Ing. Jana Šormová
3. Metodika – Ing. Jiří Stöhr
4. Přestávka
5. Aplikace – Mgr. Bc. Miroslava Langrová
6. Výstupy – Ing. Jiří Stöhr
7. Diskuze

BENCHMARKING

DŮVODY, KTERÉ VEDLY ZLÍNSKÝ KRAJ
K REALIZACI PROJEKTU

SHRNUTÍ JIŽ REALIZOVANÝCH AKTIVIT

PROČ a z jakého DŮVODU projekt realizujeme

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2009– 2011, ve kterém je stanoveno **systémové opatření** - Zavedení systému měřitelných ukazatelů v oblasti poskytování sociálních služeb“ - **Priorita č. 1.1, Opatření č. 1.1.1.**

Důvod a vize:

- Porovnávání a vyhodnocování jednotlivých sociálních služeb a poskytovatelů s cílem objektivního posouzení dané sociální služby s vazbou na výši poskytnutých finančních prostředků ze státního rozpočtu, příp. z rozpočtu Zlínského kraje (*mít stejnou základnu ve vztahu k měřitelným ukazatelům a doplňující údaje o celém provozu služby*).
- Snazší tvorba střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v kraji.

Inspirace:

- Jednání pracovních skupin v rámci tvorby SPRSS 2009 – 2011.
- Královéhradecký kraj.

Hlavní požadované výstupy:

- metodika pro každý druh sociální služby (vstupní data, měřitelné ukazatele)
- webová aplikace (určená pro sběr dat od poskytovatelů SSL a vyhodnocování ZK)

ZPŮSOB REALIZACE PROJEKTU

Na základě veřejné zakázky č. VZ/2009/6/010/1 s názvem
„Zavedení systému měřitelných ukazatelů v oblasti poskytování sociálních služeb“.

Dodavatel: DERS s. r. o. se sídlem v Hradci Králové

Účastníci realizace:

- DERS s. r. o.
- Zlínský kraj – především pracovníci odboru sociálních věcí KÚZK
- Poskytovatelé sociálních služeb

Organizační struktura:

- Projektový tým (širší, užší; pracovníci odboru sociálních věcí, ekonomického, kancelář ředitele, radní za oblast sociálních věcí národnostních otázek a menšin, DERS; jedná před nebo po jednání pracovních skupin)
- Pracovní skupiny (8 skupin; zástupci poskytovatelů sociálních služeb, odboru sociálních věcí, ekonomického, kancelář hejtmána, DERS)

Celkový počet osob zapojených do PT a PS: cca 130

PRACOVNÍ SKUPINY

- | | |
|------------|---|
| 1. skupina | pečovatelská služba, tísňová péče |
| 2. skupina | odborné sociální poradenství, telefonická krizová pomoc |
| 3. skupina | centra denních služeb, denní stacionáře, SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením, sociální rehabilitace, sociálně terapeutické dílny |
| 4. skupina | terénní programy, kontaktní centra, služby následné péče, terapeutické komunity |
| 5. skupina | azylové domy (pro muže a ženy), domy na půl cesty, noclehárny, krizová pomoc, nízkoprahová denní centra |
| 6. skupina | týdenní stacionáře, domovy pro seniory, domovy pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení, sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče, odlehčovací služby, domovy se zvláštním režimem |
| 7. skupina | raná péče, tlumočnické služby, průvodcovské a předčitatelské služby, podpora samostatného bydlení, osobní asistence |
| 8. skupina | SAS pro rodiny s dětmi, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, azylové domy pro matky s dětmi, intervenční centra |

ETAPY

1. etapa – od 5. května 2009 do 30. listopadu 2009

- Vytvoření projektového týmu
- Úvodní seminář pro poskytovatele sociálních služeb
- Vytvoření pracovních skupin a jejich úvodní proškolení
- V rámci jednání pracovních skupin a projektového týmu - výběr, nastavení a definice vstupních dat a měřitelných ukazatelů pro jednotlivé druhy sociálních služeb

Výstup: **1. návrh** metodik pro každý druh sociální služby.

2. etapa – od 1. prosince 2009 do 31. března 2010

- Pilotní ověření a sběr dat u všech druhů sociálních služeb za spolupráce vybraných poskytovatelů (členů pracovních skupin) – *43 poskytovatelů – 79 konkrétních služeb + ZK*
- Revize, dokončení a zpracování závazné metodiky pro každý druh sociální služby
- Zprovoznění a zpřístupnění webové aplikace KISSOS

Výstup: **Finální metodika** pro každý druh sociální služby, **webová aplikace**, která je upravena „uživatelsky“ – dle požadavku poskytovatelů a ZK po pilotním ověření a také splňuje požadavky stanovené ZK dle uzavřené smlouvy o dílo.

ETAPY

3. etapa – od 1. dubna 2010 do 31. srpna 2010

- Proškolení poskytovatelů sociálních služeb v práci se systémem (metodika, postupy při sběru dat, informace ke způsobu využití zadaných dat)
- Zajištění sběru dat u každého (s vazbou na dotace MPSV ČR a ZK) poskytovatele sociální služby
- Analytické zpracování výsledků u jednotlivých druhů sociálních služeb a jejich prezentace

4. etapa – od 1. září 2010 do 31. srpna 2015

- Technická a uživatelská podpora webové aplikace a metodik po dobu 5 let
- Zde bude 5 dílčích etap, které budou časově rozděleny po rocích

JEDNÁNÍ PS A PT v rámci uskutečněných etap

Počet jednání pracovních skupin: 4

- 3 v rámci I. etapy (před pilotním ověřením – definice metodik – vstupních dat a měřitelných ukazatelů)
- 1 v rámci II. etapy (po pilotním ověření – úprava a revize nadefinovaných metodik, připomínky a požadavky na webovou aplikaci)

Počet jednání projektového týmu: 7

- Probíhala příprava na jednání pracovních skupin
- Pracovníci odboru SOC (členové pracovních skupin) poskytovali zpětnou vazbu z jednotlivých jednání všech pracovních skupin
- Byly diskutovány problémy, návrhy či připomínky, které se na jednáních pracovních skupin otevřely
- Byl připomínkován a schvalován zápis z jednání každé pracovní skupiny
- Byl učiněn závěr, který:
 - se ztotožnil s návrhem skupiny nebo
 - byl dán do souladu a sjednocen s návrhy v ostatních pracovních skupinách nebo
 - byl přizpůsoben požadavkům Zlínského kraje

PROBLÉMY řešené v rámci projektu

- Obavy poskytovatelů z „odkrytí karet“
- Oddělení základních a ostatních (fakultativních, doplňkových, vedlejších atd.) činností v rozpočtu
- Možnost současného financování fakultativních činností z IP Poskytování služeb sociální prevence ve ZK
- Požadavek poskytovatelů na chybějící metodiku MPSV ČR, která by definovala obsah **základních a fakultativních** činností u jednotlivých druhů sociálních služeb (u jednoho poskytovatele je stejná činnost zařazena mezi základní a u jiného již mezi fakultativní – např. péče o nehty, vlasy, doprovod k lékaři atd.)
- Požadavek poskytovatelů na statistický program, který by jim umožnil všechna data sledovat, **sčítat**, evidovat a zaznamenávat v průběhu roku
- Uzávěrka termínu vyplňování výkazů – do 1. 3. 2010

PROBLÉMY řešené v rámci projektu

- Prosazení aspektu „sociální práce“ ze strany ZK do sledovaných vstupních dat (zejména intervence u pobytových služeb, CDS, DS a STD – tzn. tam, kde nebyl tento údaj zvolen jako „základní jednotka služby“)
- Každoročně se měnící systém, způsob financování a výsledky dotačního řízení MPSV ČR – ZK reaguje na podmínky a výsledky MPSV ČR
- Administrativní zátěž zaměstnanců poskytovatele díky neustále narůstající „evidenci a sledování něčeho“ - v souvislosti s IP Poskytování služeb sociální prevence ve Zlínském kraji, s benchmarkingem MPSV ČR, ZK) - *na začátku projektu byla snaha sledovat data jednotně a mít jeden systém pro všechny účely, ze kterého by šlo vše potřebné zjistit – otázka, zda toto se podaří vzhledem k rozdílným požadavkům na sledování dat a financování třemi způsoby - MPSV ČR, IP ZK, ZK*
- I přes snahu vydefinovat vstupní data co nejpřesněji **neustále přetrvává obava**, že poskytovatelé budou vstupní data chápat rozdílně a **služby budou opětovně nesrovnatelné a budou ovlivňovat objem poskytnutých dotací** – výklad a sběr specifických ukazatelů – zejména počty intervencí

PROBLÉMY řešené v rámci projektu

- Velmi obtížné stanovení a především definování vstupních dat u všech druhů sociálních služeb, nejvíce však u pečovatelské služby a odborného sociálního poradenství)
- Sjednocení „nákladové“ tabulky pro všechny právní formy
- Nízký počet dosud provedených inspekcí kvality sociálních služeb, který znemožňuje zohlednit tento ukazatel ve vzájemném porovnávání jednotlivých služeb z pohledu kvality.
- Technické problémy s aplikací, která byla:
 - používána za účelem tvorby metodik a připomínkování zápisů - způsob přihlášení se do aplikace ze strany poskytovatelů (problémy s certifikátem), ovládání aplikace (v angličtině) - což možná část poskytovatelů odradilo od připomínkování
 - připravena pro pilotní ověření - nedostatečné „odladění“ před spuštěním a zpoždění původně předpokládaných termínů v souvislosti s možností vyplňovat výkazy

POZITIVA ovlivňující realizaci projektu

- Využití již dříve vytvořené „Metodiky vykazování indikátorů a ukazatelů“ v souvislosti s realizací individuálního projektu Poskytování služeb sociální prevence ve Zlínském kraji.
- Zkušenosti zaměstnanců odboru SOC a částečně také poskytovatelů sociálních služeb s tvorbou Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve ZK pro období 2009 – 2011 (analýza vybavenosti území službami, finanční analýza, nastavení kritérií hodnocení pro srovnání jednotlivých služeb)
- Zkušenosti dodavatele – DERS s. r. o. s obdobnými projekty
- Dobrá vzájemná spolupráce a ochota řešit problémy mezi ZK a DERS s. r. o.

POZITIVA ovlivňující realizaci projektu

- **Ochota poskytovatelů:**

- aktivně se účastnit jednání pracovních skupin a tvorby vstupních dat a ukazatelů
- aktivně se účastnit pilotního ověření webové aplikace
- spolupracovat společně nejen v rámci projektu, ale:
 - i nadále prohlubovat vzájemnou informovanost o způsobu poskytování stejného druhu sociální služby
 - pokusit se sjednotit obsah základních a fakultativních činností v rámci daného druhu sociální služby a dosáhnout tak možnosti objektivního porovnání sociálních služeb

METODIKA A JEJÍ STRUKTURA

OBECNÁ ČÁST
SPECIFICKÁ ČÁST
ZVEŘEJNĚNÍ METODIK

STRUKTURA METODIKY

Úvodní část metodiky je shodná pro všechny druhy sociálních služeb zastoupené v dané skupině, resp. pro všechny druhy sociálních služeb napříč všemi pracovními skupinami a obsahuje:

- rozdělení vstupních dat na základní a ostatní činnosti
- % rozdělení poskytované sociální služby dle formy (ambulantní, terénní, pobytová)
- základní informace o poskytovateli
- základní informace o zařízení (adresa, na které je poskytována sociální služba)
- základní informace o službě
- informace z inspekce kvality sociálních služeb
- rozdělení uživatelů dle cílových skupin
- rozdělení uživatelů dle věkových skupin
- informace o pracovnících
- informace o financování (výnosy, náklady)

STRUKTURA METODIKY

Dále metodika obsahuje **specifická data**, která se vztahují individuálně ke každému druhu sociální služby. Jedná se o:

- definici druhu sociální služby dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- definici vstupních dat (intervence, kontakt, atd.)
- stanovenou základní definovanou jednotku služby a definici základních metrik

ZVEŘEJNĚNÍ METODIK

Metodiky nebudou veřejně přístupné na webových stránkách Zlínského kraje, ale pouze uživatelům, kteří se přihlásí do webové aplikace.

DŮVOD:

Všichni, co se na tvorbě metodik i webové aplikaci podíleli, vynaložili nemalé úsilí ve všech směrech, a tudíž se kraji nezdá fair, aby bylo toto know – how předáváno „jednoduše“ všem ostatním.

Metodika – praktická ukázka

<https://www.kissos.cz>

Metodika je dostupná pro přihlášené uživatele

WEBOVÁ APLIKACE

UŽIVATELSKÉ PŘÍSTUPY

STRUKTURA – MENU

INFORMACE K ZADÁVÁNÍ DAT

PROŠKOLENÍ POSKYTOVATELŮ V PRÁCI

SE SYSTÉMEM

POSTUP A ČASOVÝ HARMONOGRAM PŘI SBĚRU DAT

PŘIHLÁŠENÍ DO SYSTÉMU

Webová aplikace se spustí na adrese: <https://www.kissos.cz>

- Jsou zde 3 uživatelská oprávnění (role):
 - Uživatel služby
 - Uživatel poskytovatele
 - Statutární zástupce
- V případě, že poskytovatelé ještě chtějí osoby doplnit či pozměnit, příp. ti, kteří údaje nezaslali, tak mohou učinit nejpozději do 9. 6. 2010 na adresu: benchmarking@kr-zlinsky.cz
- K přihlášení je nutno mít: uživatelské jméno a heslo
- Nejpozději 10. 6. 2010 budou na e-mailové adresy zadané v systému uživatelům zaslány tyto přihlašovací údaje (netýká se účastníků pilotního projektu)
- Uživatelé, kteří se již účastnili pilotního ověření dat, použijí stávající údaje (v případě požadavku je možno požádat o zaslání údajů nových)

VERSO - KISSOS - Mozilla Firefox

Soubor Úpravy Zobrazení Historie Záložky Nástroje nápověda Nejnavštěvovanější Smail auto iDnes WIKI >>

KISSoS

Uživatel: nepřihlášen | Nápověda

Krajský Informační Systém Sociálních služeb

Vítejte na stránkách aplikace KISSoS - Krajský Informační Systém Sociálních Služeb

Aplikace vznikla v rámci realizace veřejné zakázky č. VZ/2009/6/010/1 s názvem - Zavedení systému měřitelných ukazatelů v oblasti poskytování sociálních služeb.

Aplikace je určena pro všechny poskytovatele sociálních služeb působící na území Zlínského kraje.

Pro přístup do aplikací prosím kontaktujte Ing. Janu Šormovou z Krajského úřadu [Zlínského kraje](#).

Informace o průběhu projektu naleznete na stránkách <http://web.kissos.cz>.

Aplikace je optimalizována pro použití v prohlížečích Internet Explorer verze 6 a vyšší, Mozilla Firefox 2 a vyšší a Opera 9 a vyšší, v nichž je pro tento server povoleno využití javascriptu, cookies a pop-up ("vyskakovacích") oken.

Přihlášení

Uživatel

Heslo

ČASOVÝ LIMIT PRÁCE S APLIKACÍ

VYPRŠENÍ ČASU

- Kvůli zvýšení bezpečnosti systému je nastaven automatický limit 30 minut. Po této době nečinnosti budete odhlášeni

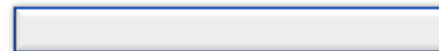
Po přihlášení nebo aktivní akci vypadá indikátor takto



Pokud se blíží čas k odhlášení je indikátor červený



Pokud již čas vypršel, tak indikátor červeně bliká



STRUKTURA WEBOVÉ APLIKACE

MŮJ POSKYTOVATEL

- Poskytovatel, který náleží přihlášenému uživateli

MOJE ZAŘÍZENÍ

- Seznam adres, na kterých jsou poskytovány sociální služby daného poskytovatele

MOJE SLUŽBY

- Seznam sociálních služeb, které jsou poskytovány daným poskytovatelem

MOJE VÝKAZY

- Seznam výkazů, na které má přihlášený uživatel právo

REPORTY

- Seznam dostupných přehledů přihlášeného uživatele

Menu

KISSoS - Informace pro poskytovatele

Můj poskytovatel

> [Nový poskytovatel](#)

> [Testovací JS](#)

Moje zařízení

> [Nové zařízení](#)

> [K Brance 11, 15500, Praha 515](#)

Moje služby

> [Nová služba](#)

> [Azylové domy - matky s dětmi](#)

> [Tísňová péče](#)

> [Sociální rehabilitace](#)

Moje výkazy

> [Seznam výkazů](#)

Reporty

> [Seznam reportů](#)

Z důvodu bezpečnosti budete po 30 minutách nečinnosti odhlášeni! Čas do odhlášení zobrazuje identifikátor v pravém horní rohu.

Řešení poskytovatelé sociálních služeb,

v současné době probíhá **III. etapa realizace projektu VZ/2009/6/010/1** – Zavedení systému měřitelných ukazatelů v oblasti poskytování sociálních služeb (benchmarking), v rámci kterého proběhne v období **9. 6. 2010 – 31. 7. 2010** sběr vydefinovaných dat poskytovatelů sociálních služeb, kteří zaslali identifikační údaje a byly jim zřízeny uživatelské přístupy do webové aplikace KISSOS. Uživatelské přístupy jsou ve třech úrovních, a to:

- uživatel služby (nejnižší stupeň oprávnění)
- uživatel poskytovatele
- statutární zástupce (nejvyšší stupeň oprávnění)

Zavedené uživatelské přístupy lze v případě potřeby aktualizovat prostřednictvím **kontaktních osob k webové aplikaci (viz níže)**.

Informace o realizaci celého projektu (dosud uskutečněné aktivity a aktivity plánované) zazněly na seminářích pro poskytovatele sociálních služeb ve dnech 7. a 8. června 2010, které se uskutečnily na Krajském úřadě Zlínského kraje. Informace z těchto akcí jsou k dispozici zde: [odkaz na soubor \(prezentace ze semináře\)](#)

Aby bylo možno požadovaná data zadávat, je nutno vycházet z následujících materiálů:

- Metodika vytvořená pro každý druh sociální služby – [odkaz na soubory](#)
- uživatelská příručka k webové aplikaci KISSOS – [odkaz na soubory](#)
- kontakty na osoby, které budou nápomocny při řešení vzniklých problémů v období sběru dat

Kontakty - webová aplikace:

Osoba

Telefon

E-mail

Použité ikony a jejich význam



- Číselník – pokud je u pole uveden tento symbol je nutné hodnotu vybrat z číselníku



- Číselník a křížek – křížek vymaže z pole číselníkovou hodnotu

Vsetín

Takto označené pole není možno měnit



- Lupa značí detail záznamu

Můj poskytovatel

Kliknutí na název poskytovatele

- Údaje o poskytovateli
 - Základní informace o poskytovateli
- Kontakty
 - Základní kontaktní údaje
- Adresa sídla
 - Zde se vybírá adresa z číselníku. Tento číselník vydává MPSV
 - Adresa se vybírá pomocí několika kroků – na závěr se kliknutím na řádek vybere požadovaná adresa

VERSO - KISSOS - Mozilla Firefox

Soubor Úpravy Zobrazení Historie Záložky Nástroje nápověda Nejnavštěvovanější smail auto iDNES WIKI

Uživatel: test - Jiří Stöhr | [Odhlásit se](#) | [Nápověda](#)
Zbývajících čas do odhlášení:

KISSoS KISSOS | [Změna hesla](#) |

Menu **Detail poskytovatele**

Můj poskytovatel

- > [Nový poskytovatel](#)
- > [Testovací JS](#)
- Moje zařízení
- Moje služby
- Moje výkazy
- Reporty**

Údaje o poskytovateli

Název poskytovatele: Přesný název poskytovatele, dle zřizovacích dokumentů.

Druh zřizovatele: 

Právní forma: 

IČ: Plátce DPH: ☐

Kontakty

Odpovědná osoba:

Telefon:

Email:

Fax:

Web:

Číslo bankovního účtu: - / Číslo účtu vztahující se k dotačnímu řízení ze státního rozpočtu a rozpočtu Zlínského kraje.

VERSO - KISSOS - Mozilla Firefox

Soubor Úpravy Zobrazení Historie Záložky Nástroje nápověda Nejnavštěvovanější smail auto iDnes WIKI

KISSoS KISSOS | Změna hesla |

Uživatel: test - Jiří Stöhr | [Odhlásit se](#) | [Nápověda](#)
Zbývajících čas do odhlášení:

Menu

- Můj poskytovatel
 - > [Nový poskytovatel](#)
 - > [Testovací JS](#)
- Moje zařízení
- Moje služby
- Moje výkazy
- Reporty**

Kontakty

Odpovědná osoba:

Telefon:

Email:

Fax:

Web:

Číslo bankovního účtu: - /

Číslo účtu vztahující se k dotačnímu řízení ze státního rozpočtu a rozpočtu Zlínského kraje.

Adresa sídla

Adresa: 

Ulice: Č. popisné: Č. evidenční:

Obec: Část obce:

PSČ: Pošta:

[Uložit a zavřít](#) [Zrušit změny](#)

Číselník adres

Kraje

Hlavní město Praha | Jihočeský | Jihomoravský | Karlovarský | Královéhradecký | Liberecký | Moravskoslezský | Olomoucký |
Pardubický | Plzeňský | Středočeský | Ústecký | Vysočina | Zlínský

Okresy

Kroměříž | Uherské Hradiště | Vsetín | Zlín

Obce

Bělov | Biskupice | Bohuslavice nad Vláří | Bohuslavice u Zlína | Bratřejov | Brumov-Bylnice | Březnice | Březová | Březůvky | Dešná |
Dobruška | Dolní Lhota | Doubravy | Drnovice | Držková | Fryšták | Halenkovice | Haluzice | Horní Lhota | Hostišová | Hrobice | Hřivínův
Újezd | Hvozdná | Jasenná | Jestřábí | Kaňovice | Karlovice | Kašava | Kelníky | Komárov | Křekov | Lhota | Lhotsko | Lípa | Lipová |
Loučka | Ludkovice | Luhačovice | Lukov | Lukoveček | Lutonina | Machová | Mysločovice | Napajedla | Návojná | Nedašov | Nedašova
Lhota | Neubuz | Oldřichovice | Ostrata | Otrokovice | Petrůvka | Podhradí | Podkopná Lhota | Pohořelice | Poteč | Pozlovice | Provodov
| Racková | Rokytnice | Rudimov | Sazovice | Sehradice | Slavičín | Slopné | Slušovice | Spytihněv | Šanov | Šarovy | Štítná nad
Vláří-Popov | Tečovice | Tichov | Tlumačov | Trnava | Ublo | Újezd | Valašské Klobouky | Velký Ořechov | Veselá | Vizovice | Vlachova
Lhota | Vlachovice | Vičková | Všemina | Vysoké Pole | Zádveřice-Raková | Zlín | Želechovice nad Dřevnicí | Žlutava

Části obce

Chlum | Jaroslavice | Klečůvka | Kostelec | Kudlov | Lhotka | Louky | Lužkovice | Malenovice | Mladcová | Prácheň | Přiluky | Salaš | Štípa
| Veliková | Zlín | Zlínské Paseky

Adresní karta

Filtr

Ulice: Číslo popisné: Číslo orientační: Pošta:

Filtrovat seznam

Zrušit filtr

Ulice	Číslo popisné	Číslo orientační	Pošta
A. Randýskové	1679		Zlín 1
A. Randýskové	1733		Zlín 1
A. Randýskové	1798		Zlín 1

Moje zařízení

- Moje zařízení je adresa, na které je poskytována konkrétní sociální služba.

VERSO - KISSOS - Mozilla Firefox

Soubor Úpravy Zobrazení Historie Záložky Nástroje nápověda Nejnavštěvovanější s mail auto i iDNES WIKI >>

KISSoS KISSOS | Změna hesla |

Uživatel: test - Jiří Stöhr | [Odhlásit se](#) | [Nápověda](#)
Zbývajících čas do odhlášení:

Menu **Detail zařízení**

Můj poskytovatel

- > Nový poskytovatel
- > Testovací JS

Moje zařízení

- > Nové zařízení
- > K Brance 11, 15500, Praha 515

Moje služby

Moje výkazy

Reporty

Poskytovatel

Název:

Adresa zařízení

Adresa:

Ulice: Č. popisné: Č. evidenční:

Obec: Část obce:

PSČ: Pošta:

Jedná se o adresu, na které je služba poskytována.

Moje služby

Seznam všech služeb poskytovatele

Kliknutím na druh služby (pokud se myší zůstane na druhu služby, zobrazí se název služby) nebo kliknutím na **Nová služba**

- Zobrazí se/vybere se zařízení (adresa), kde je služba poskytována
- Vyplní se **Název registrované služby**
- Doplní se **identifikátor**
- Doplní se **druh sociální služby**
 - Vyplní se skupina služby a benchmarkingová skupina
- Vyplní se **poskytována od:**
 - Údaj je podle registru a je povinný (bližší informace jsou v metodice)
- Pokud je služba poskytována, tak údaj **poskytována do** se nevyplňuje

Poté lze vyplnit i kontaktní údaje na konkrétní službu



KISSOS | [Změna hesla](#) |

Menu

Detail poskytované služby

Můj poskytovatel

Moje zařízení

Moje služby

> [Nová služba](#)

> [Azylové domy - matky s dětmi](#)

> [Tísňová péče](#)

> [Sociální rehabilitace](#)

Moje výkazy

Reporty

Stav služby: **Založena**

Přiřazena:

-- neuvedeno --

Zařízení

Zařízení:

K Brance 11, 15500, Praha 515



Poskytovatel

Název:

Testovací JS

Adresa zařízení

Adresa:

K Brance 11, 15500, Praha 515

Jedná se o adresu, na které je služba poskytována.

Ulice:

K Brance

 Č. popisné:

11

 Č. evidenční:

1

 Č. orientační:

19

Obec:

Praha

 Část obce:

Stodůlky

PSČ:

15500

 Pošta:

Praha 515

Služba

Název registrované služby:

dlouhy nazev poskytované služby

 Identifikátor:

123545

KISSOS | [Změna hesla](#) |

Menu

Můj poskytovatel

Moje zařízení

Moje služby

> [Nová služba](#)> [Azylové domy - matky s dětmi](#)> [Tísňová péče](#)> [Sociální rehabilitace](#)

Moje výkazy

Reporty

Služba

Název registrované služby

Identifikátor:

Název sociální služby, který nemusí být totožný s údaji v Registru poskytovatelů.

Druh sociální služby:

Skupina služby:

Benchmarkingová skupina:

Poskytována od:

Poskytována do:

*Uvedte přesné datum dle registrace.**Pokud je služba poskytována, neuvádějte žádné datum (pole nechte prázdné), pokud poskytování služby skončilo, uveďte přesné datum.*

Kontakty

Telefon:

Email:

Osoba zodpovědná za sociální službu:

 Kontaktní pracovník v souvislosti s poskytovanými daty za službu pro potřeby Zlínského kraje

Nová forma

Seznam forem

Forma	Identifikátor
-------	---------------

KISSOS

KISSOS | [Změna hesla](#) |

Menu

Můj poskytovatel

Moje zařízení

Moje služby

> [Nová služba](#)

> [Azylové domy - matky s dětmi](#)

> [Tísňová péče](#)

> [Sociální rehabilitace](#)

Moje výkazy

Reporty

Kontakty

Telefon:

Email:

Osoba zodpovědná za sociální službu:

-- neuvedeno --

 Kontaktní pracovník v souvislosti s poskytovanými daty za službu pro potřeby Zlínského kraje

[Nová forma](#)

Seznam forem

	Forma	Identifikátor
	Pobytová	123545

[Nový protokol o inspekci](#)

Seznam protokolů o inspekci

	Datum od	Datum do	Typ inspekce	Kontrolní orgán
	04.05.2010	05.05.2010	Typ A	Krajský úřad

[Předat ke schválení](#)

[Uložit a zachovat okno](#)

[Uložit a zavřít](#)

[Zrušit změny](#)

[Vymazat záznam](#)

Formy služby

Pomocí tlačítka **Nová forma** může uživatel přidat novou formu poskytování služby.

Seznam forem je poté viditelný a pomocí **lupy** je možné zobrazit detail formy

Zde jsou sekce

- Forma
- Cílová skupina uživatelů
- Věková skupina uživatelů
- Oblast dostupnosti
- Časová dostupnost

V každé sekci je tlačítko na přidání „řádku“ – **Přidat**.

Takto přidáný řádek se ruší pomocí tlačítka - **Odstranit**.

Detail formy poskytované služby

Forma

Forma poskytování služby:

Cílová skupina uživatelů

Věková kategorie uživatelů

Oblast dostupnosti

Časová dostupnost

Nepřetržitá dostupnost formy: ☐

Pokud je služba dostupná pouze v určité dny v týdnu, zmáčkněte tlačítko přidat, vyberete den a od: a do: prosím zadejte ve formátu XX:XX, například 09:00.

Den	Od, do	Poznámka	
Pondělí			Odstranit

Protokol o inspekci

Na podobném principu, jako formy poskytované služby fungují i protokoly o inspekci.

Veškeré informace naleznete v protokolu o inspekci.

Detail protokolů o inspekci - Mozilla Firefox

Soubor Úpravy Zobrazení Historie Záložky Nástroje nápověda
Nejnavštěvovanější
smail
auto
i
iDNES
WIKI
>>

Detail protokolů o inspekci

Informace z inspekci kvality sociálních služeb

V případě, že ve vykazovaném období proběhla alespoň jedna inspekce kvality sociálních služeb u vykazované sociální služby, uveďte následné informace.

Informace o uskutečněné inspekci kvality sociálních služeb

Inspekce od:	04.05.2010	
Inspekce do:	05.05.2010	
Typ inspekce:	Typ A	
Kontrolní orgán:	Krajský úřad	

Poznámka: Kontrolní orgán = poskytovatel uvede, který kontrolní orgán inspekci prováděl.
Typ inspekce A, B, C / datum místního šetření = k příslušnému typu inspekce, která ve vykazovaném období proběhla, uvede poskytovatel datum místního šetření (datum lze uvádět i pomocí rozmezí od: DD.MM.RRRR do: DD.MM.RRRR).

Výsledek inspekce v plnění povinností stanovených § 88 a § 89 zákona

Poskytovatel doplní následující údaje.

	počet
Počet hodnocení celkem	
z toho	
Počet povinností s hodnocením "PS" - převážná shoda	
Počet povinností s hodnocením "ČS" - částečná shoda	
Počet povinností s hodnocením "N" - neshoda	

Detail protokolů o inspekci - Mozilla Firefox

Soubor Úpravy Zobrazení Historie Záložky Nástroje nápověda
Nejnavštěvovanější
smail
auto
i
iDNES
WIKI

Výsledek inspekce v kvalitě poskytování sociálních služeb

Poskytovatel doplní následující údaje.

	počet
Maximální počet bodů hodnocených kritérií standardů kvality sociálních služeb	
% vyjádření dosažených bodů	
Z toho - počet dosažených bodů	
Z toho - celkový počet hodnocených zásadních kritérií	
Z toho - počet nesplněných zásadních kritérií	

Plnění standardů kvality sociálních služeb

Poskytovatel zaškrtně jednu z uvedených možností. Kritéria standardů kvality sociálních služeb:

Splněna:	
Výborně 90-100%	☐
Dobře 70-89%	☐
Částečně 50-69%	☐
Nesplněna:	
Nesplněno zásadní kritérium nebo méně než 50%	☐

Poznámka: Standardy kvality sociálních služeb doporučované MPSV od roku 2002 se staly právním předpisem závazným od 1.1.2007. Znění kritérií Standardů je obsahem přílohy č. 2 vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb., prováděcího předpisu k zákonu č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Uložit a zavřít
Zrušit změny
Vymazat záznam
Zavřít

Moje výkazy

V nabídce **Moje výkazy** je seznam výkazů, na které má přihlášený uživatel právo.

Seznam má dvě možnosti (mezi nabídkami se přepíná pomocí tlačítek pod filtrem)

- Zadané výkazy (výchozí seznam)
- Výkazy k zadání

Zadané výkazy obsahují seznam výkazů, na kterých se již **začalo pracovat** nebo jsou již hotovy.

Výkazy k zadání obsahují seznam **dostupných výkazů** – těch, které **musí být vyplněny**. Kliknutím na tlačítko **Zadat** se začne na výkazech pracovat.

VERSO - KISSOS - Mozilla Firefox

Soubor Úpravy Zobrazení Historie Záložky Nástroje nápověda | Nejnávštěvovanější | Smail auto iDNES WIKI uk.ders KISSOS-ostra >>

KISSOS | KISSOS | Změna hesla |

Uživatel: test - Jiří Stöhr | [Odhlásit se](#) | [Nápověda](#)
Zbývající čas do odhlášení:

Menu Seznam výkazů

Můj poskytovatel

Moje zařízení

Moje služby

Moje výkazy

> Seznam výkazů

Reporty

Filtr

Výkaz

Stav: -- neuveden -- Název:

Poskytovaná služba

Poskytovatel: -- neuveden -- ☐ ☐ Identifikátor: Služba: -- neuvedena -- ☐ ☐

Období

Typ sběru: -- neuveden -- Sběr od: ☐ Sběr do: ☐

Stav sběru: -- neuveden -- Rok období: -- neuveden -- Stav období: -- neuveden --

← **Přepnout na „Výkazy k zadání“**

Seznam výkazů

Momentálně nejsou k dispozici žádné výkazy, nebo neodpovídají parametrům filtru.

VERSO - KISSOS - Mozilla Firefox

Soubor Úpravy Zobrazení Historie Záložky Nástroje nápověda | Nejnávštěvovanější | S mail auto i IDNES X WIKI uk.ders KISSOS-ostra >>

KISSoS KISSOS | Změna hesla |

Uživatel: test - Jiří Stöhr | [Odhlásit se](#) | [Nápověda](#)
Zbývající čas do odhlášení:

Menu Seznam výkazů

Můj poskytovatel

Moje zařízení

Moje služby

Moje výkazy

> Seznam výkazů

Reporty

Filtr

Poskytovaná služba

Poskytovatel:  Identifikátor: Služba: 

Období

Typ sběru  Sběr od  Sběr do 

Stav sběru  Rok období  Stav období 

[Filtrovat seznam](#) [Zrušit filtr](#)

[Zadané výkazy](#)  **Přepnout na „Zadané výkazy“**

Výkazy k zadání

Momentálně nejsou k dispozici žádné výkazy k zadání, nebo neodpovídají parametrům filtru.

Malá odbočka – princip výkazů

Výkazy se generují podle **šablony výkazu** a definovaného **období sběru**

Šablona je definována pro každý **druh služby**.

Každá poskytovaná služba má definovaný druh služby.

- Tímto průnikem systém ví, pro jakou službu a období má zpřístupnit šablonu.

Šablona obsahuje **pevnou část** a **variabilní část**.

Pevná část obsahuje data z nabídek **Moje ...**

Variabilní část se skládá ze **sad**.

Sady se skládají z jednotlivých **hodnot**.

Hodnota odpovídá jedné položce ve výkazu a její význam je definován v **metodice**.

Nad hodnotami se definují **metriky – definované v metodice**.

Z metrik a hodnot se skládají **reporty – přehledy**.

VERSOS - KISSOS - Mozilla Firefox

Soubor Úpravy Zobrazení Historie Záložky Nástroje nápověda Nejnavštěvovanější smail auto iDNES WIKI >>

Uživatel: ks_metodik - Martin Hatka | [Odhlásit se](#) | [Nápověda](#)
Zbývající čas do odhlášení:

KISSoS KISSOS | [Změna hesla](#) |

Menu KISSoS - Informace pro poskytovatele

Poskytovatelé

Sociální služby

Číselníky

Šablony výkazů

> Šablony výkazů

> Definice sad

> Definice hodnot

Výkazy

Správa uživatelů a osob

Metriky

Reporty

Upozornění pro uživatele - po 20 minutách nečinnosti budete z důvodu bezpečnosti automaticky odhlášeni. Proto prosím při vyplňování výkazu si data průběžně ukládejte. Čas zbývajících do odhlášení je vidět v pravém horním rohu.

Pilotní provoz skončil. Nyní se v aplikaci aktualizují šablony výkazů a výkazy. Proto je možné že Vámi vyplněné výkazy zmizí. Před spuštěním ostrého provozu budou všechna data, které jste zadali opět vrácena do nových formátů výkazů. Vše co půjde, tak se zachová, nové a změněné položky budete muset vyplnit znovu.

Data se sbírají za tato období:

- Skutečnost za rok 2009
- Předpoklad na rok 2010
- Metodika je dostupná zde: <https://wiki.ders.cz/>

Nabídky dostupné pro uživatele v roli metodika

Detail výkazu

Výkaz obsahuje následující funkční prvky



- Rozbalení či sbalení částí výkazu

Aktualizovat pevnou část

Aktualizace pevné části výkazu – z aktuálních dat v nabídkách
Moje ...



- Náповěda

Čas do odhlášení:



v horním rohu je stále vidět čas do odhlášení

- rozbalování a sbalování částí není
aktivní akce (ale otevírání nápovědy již aktivní akcí je)

Detail sady

Nápověda k celé sadě

Tlačítka na rozbalení a sbalení sady

Název sady: rozdělení služeb dle forem

?

	1	2	3	Název	Hodnota		Jednotka	Poznámka	
1.				Zastoupení ambulantní formy na poskytované službě	0.00	☐	procento		?
2.				Zastoupení terénní formy na poskytované službě	0.00	☐	procento		?
3.				Zastoupení pobytové formy na poskytované službě	0.00	☐	procento		?

Uložit a zachovat okno

Poznámka ke konkrétní hodnotě

Nápověda ke konkrétní hodnotě

Zadané hodnoty se uloží a obrazovka se nastaví na tuto sadu, která bude rozbalena

Stavy výkazu

V každém výkazu je dole nápověda na stavy výkazu

Cílový stav poskytovatele – **Ke schválení krajem**

Cílový stav výkazu - **Uzavřený**

stav

poznámka

Založený

V tomto stavu může výkaz editovat uživatel v roli uživatel služby, uživatel poskytovatele nebo statutární zástupce (osoba odpovědná za poskytovatele). Tlačítkem **Předat ke schválení** uživatel s rolí uživatel služby, uživatel poskytovatele ztrácí právo editovat výkaz.

Ke schválení poskytovatelem

V tomto stavu může výkaz editovat uživatel s rolí statutární zástupce (osoba odpovědná za poskytovatele). Tlačítkem **Schválit výkaz (statutár)** uživatel v roli statutární zástupce ztrácí právo editovat výkaz. Uživatel v roli statutární zástupce také může **vrátit** výkaz k doplnění.

Ke schválení krajem

V tomto stavu může výkaz editovat pouze zástupce krajského úřadu. Má na výběr tlačítka na **schválení** nebo **vrácení**.

Uzavřený

Tento stav znamená, že výkaz byl schválen zástupcem krajského úřadu - metodikem.

Vrácený

Tento stav vrací výkaz na začátek a může ho editovat uživatel v roli **uživatel služby, uživatel poskytovatele** nebo **statutární zástupce**.

Schválit výkaz (statutár)

Vrátit výkaz (statutár)

Schválit výkaz (vedoucí skupiny)

Vrátit výkaz (vedoucí skupiny)

Předat ke schválení

Uložit a zachovat okno

Zrušit změny

Uložit a zavřít

Uložit a zachovat okno

Zrušit změny

Aktualizovat pevnou část

Vymazat výkaz

Zavřít

Vazba výkazů na metodiku

Veškeré hodnoty, které jsou požadovány ve výkazu mají svojí předlohu v metodice.

Nápovědy a popisy z metodiky jsou uvedeny jako nápovědy ve výkazu.

INFORMACE K DALŠÍMU ZPŮSOBU VYUŽITÍ ZADANÝCH DAT ZE STRANY ZLÍNSKÉHO KRAJE

Metriky, reporty

Metriky – malá odbočka

Nabídka Metriky je dostupná pouze metodikovi.

V této nabídce se pomocí matematických vzorců z definovaných hodnot sestavují metriky.

Vzorec metriky

Název:

Vzorec:

Uložit záznam

Zrušit změny

Vymazat záznam

Zavřít

Kód	Definice hodnoty	Veličina	Typ veličiny	Měrná jednotka	Počet sad s touto definicí hodnoty	Počet výkazů s touto definicí hodnoty
NNA	Náklady celkem	Náklady celkem	Finance nákladové	Kč	1	34
Kód	Definice hodnoty	Veličina	Typ veličiny	Měrná jednotka	Počet sad s touto definicí hodnoty	Počet výkazů s touto definicí hodnoty
SUW	Počet uživatelů (unicitních)	Počet uživatelů	Specifický ukazatel	uživatel	1	1

Reporty

Nabídka Reporty – definice je dostupná pouze zástupci krajského úřadu – metodikovi.

V této nabídce se pomocí matematických vzorců z definovaných hodnot sestavují metriky.

U každého reportu jsou dvě možnosti zobrazení

Základní report

- Je možné vybrat **více období sběru**
- Je **nutné** vybrat benchmarkingovou skupinu

Pro SPRSS

- Je možné **nevybrat** benchmarkingovou skupinu nebo službu
- Je **nutné** vybrat **právě jedno období sběru**
- Je možné zobrazit **graf** pro jednotlivé hodnoty nebo metriky

VERSO - KISSOS - Mozilla Firefox

Soubor Úpravy Zobrazení Historie Záložky Nástroje nápověda Nejnavštěvovanější Smail auto iDNES WIKI >>

Uživatel: test - Jiří Stöhr | [Odhlásit se](#) | [Nápověda](#)
 Zbývající čas do odhlášení:

KISSOS KISSOS | [Změna hesla](#) |

Menu

Můj poskytovatel

Moje zařízení

Moje služby

- > [Nová služba](#)
- > [Azylové domy - matky s dětmi](#)
- > [Tísňová péče](#)
- > [Sociální rehabilitace](#)

Moje výkazy

Reporty

- > [Seznam reportů](#)

Seznam reportů

Filtr reportů

Název:

[Filtrovat seznam](#) [Zrušit filtr](#)

[Nový report](#)

Seznam reportů

Zobrazit report		Název reportu ▾	Počet hodnot ▾	Počet metrik ▾
Základní	Pro SPRSS	hodina poskytnuté intervence	0	0
Základní	Pro SPRSS	intervence	0	0
Základní	Pro SPRSS	kontakt	0	0
Základní	Pro SPRSS	lůžkoden	0	0
Základní	Pro SPRSS	3. BS - intervence (Sociální rehabilitace)	0	0

1 - 5 z 5

Zobrazení reportu - Mozilla Firefox

Soubor Úpravy Zobrazení Historie Záložky Nástroje nápověda | Nejnavštěvovanější | Smail auto iDnes WIKI uk.ders >>

Zobrazení základního reportu

Parametry reportu

Report:

Filtr

Poskytovaná služba	Poskytovatel
Skupina služby: -- nevybráno --	Poskytovatel: -- neuveden -- 
Služba: <i>Lze vybrat, až po zobrazení reportu s vybranou skupinou služby.</i>	Právní forma: --neudána-- 
Identifikátor:	Zřizovatel: --neuveden-- 
Název:	Výkaz
Forma: -- neuvedeno --	Období sběru: Nic nevybráno -->
Cílová skupina: -- neuvedeno --	Stav výkazů: Nic nevybráno -->
Věková skupina: -- neuvedeno --	Výkazy s protokoly o inspekci: ☐
Dostupnost - obec: 	
Dostupnost - ORP: -- neuvedeno -- 	
Cílová skupina SPRSS: -- neuvedena --	

*Záznamy spadající do vybrané skupiny SPRSS budou **zvýrazněny takto**. Tučně zvýrazněné položky je nutné vybrat k vykreslení reportu.*



Report



Zobrazení reportu s možností filtrování SPRSS

Parametry reportu

Report:

Filtr

Poskytovaná služba

Skupina služby:

Služba:

Identifikátor:

Název:

Forma:

Cílová skupina:

Věková skupina:

Dostupnost - obec:

Dostupnost - ORP:

Cílová skupina SPRSS:

Poskytovatel

Poskytovatel:

Právní forma:

Zřizovatel:

Výkaz

Období sběru:

Stav výkazů:

Výkazy s protokoly o inspekci: ☐

Řazení

Řadit dle:

Řadit sestupně: ☐

Zrušit filtr

Tučně zvlázněné položky je nutné vybrat k vykreslení reportu.

Zobrazit report



MOŽNOST VYUŽITÍ VÝSTUPŮ PRO POSKYTOVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

ANONYMNÍ SROVNÁNÍ JEDNOTLIVÝCH SLUŽEB

Věková skupina: -- neuvedeno --

Dostupnost - obec:

Dostupnost - ORP: -- neuvedeno --

Cílová skupina SPRSS -- neuvedena --

Výkazy s protokoly o inspekci:



Zrušit filtr

Záznamy spadající do vybrané skupiny SPRSS budou **zvýrazněny takto**.

Tučně zvýrazněné položky je nutné vybrat k vykreslení reportu.

Zobrazit report



Report

	Poskytovaná služba, poskytovatel	Identifikátor	Období	Počet unicitních uživatelů	Celkový čas poskytnutých intervencí	Náklady celkem	nákladovost na 1 hodinu poskytnutých intervencí	počet hodin poskytnutých intervencí na 1 průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči	využití kapacity (hodina poskytnutých intervencí)	nákladovost na jednoho uživatele	náklady na 1 průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči
1.			2009 Skutečnost	254.000	0.000	0.000	•	•	•	16964.846	8832495.852
2.			2009 Skutečnost	238.000	0.000	41022.000	•	•	•	18396.223	480557.451
3.			2009 Skutečnost	0.000	0.000	0.000	•	•	•	•	•
4.			2009 Skutečnost	590.000	0.000	6990.000	•	•	•	17560.783	402363.573
5.	12345, Testovací JS	12345	2009 Skutečnost	0.000	0.000	0.000	•	•	•	•	•
6.			2009 Skutečnost	0.000	0.000	0.000	•	•	•	•	•
7.			2009 Skutečnost	---	---	---	---	---	---	---	---
Celkové součty:				1082	0	48012	0	0	0	52921.852	9715416.876

Zavřít

Report

	Poskytovaná služba, poskytovatel	Identifikátor	Období	Počet unicitních uživatelů	Celkový čas poskytnutých intervencí	Náklady celkem	nákladovost na 1 hodinu poskytnutých intervencí	počet hodin poskytnutých intervencí na 1 průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči	využití kapacity (hodina poskytnutých intervencí)	nákladovost na jednoho uživatele	náklady na 1 průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči
1.		1504	2009 Skutečnost	254.000	0.000	0.000	*	*	*	16964.846	8832495.852
2.		5888	2009 Skutečnost	238.000	0.000	41022.000	*	*	*	18396.223	480557.451
3.		5020	2009 Skutečnost	0.000	0.000	0.000	*	*	*	*	*
4.		9882	2009 Skutečnost	590.000	0.000	6990.000	*	*	*	17560.783	402363.573
5.	Testovací JS	12345	2009 Skutečnost	0.000	0.000	0.000	*	*	*	*	*
6.	12350, Zlínský kraj	12350	2009 Skutečnost	0.000	0.000	0.000	*	*	*	*	*
7.	Zlínský kraj	154	2009 Skutečnost	—	—	—	—	—	—	—	—
Celkové součty:				1082	0	48012	0	0	0	52921.852	9715416.876

Zavřít

Zobrazit report



Report

	Poskytovaná služba, poskytovatel	Identifikátor	Období	Počet unicitních uživatelů	Celkový čas poskytnutých intervencí	Náklady celkem	nákladovost na 1 hodinu poskytnutých intervencí	počet hodin poskytnutých intervencí na 1 průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči	využití kapacity (hodina poskytnutých intervencí)	nákladovost na jednoho uživatele	náklady na 1 průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči
1.			2009 Skutečnost	254.000	0.000	0.000	•	•	•	16964.846	8832495.852
			2010 Plán	0.000	0.000	0.000	•	•	•	•	•
2.			2009 Skutečnost	238.000	0.000	41022.000	•	•	•	18396.223	480557.451
			2010 Plán	210.000	0.000	0.000	•	•	•	19395.238	428692.252
3.			2009 Skutečnost	0.000	0.000	0.000	•	•	•	•	•
			2010 Plán	0.000	0.000	0.000	•	•	•	•	•
4.			2009 Skutečnost	590.000	0.000	6990.000	•	•	•	17560.783	402363.573
			2010 Plán	600.000	0.000	6000.000	•	•	•	15793.333	386775.510
5.	12345, Testovací JS	12345	2009 Skutečnost	0.000	0.000	0.000	•	•	•	•	•
	12345, Testovací JS	12345	2010 Plán	0.000	0.000	0.000	•	•	•	•	•
6.			2009 Skutečnost	0.000	0.000	0.000	•	•	•	•	•
			2010 Plán	0.000	0.000	0.000	•	•	•	•	•
7.			2009 Skutečnost	---	---	---	---	---	---	---	---
			2010 Plán	---	---	---	---	---	---	---	---
Celkové součty:				1892	0	54012	0	0	0	88110.423	10530884.638

Zavřít

Dostupnost - obec:



Dostupnost - ORP:

-- neuvedeno --



Cílová skupina SPRSS

-- neuvedena --



inspekci:

Řazení

Řadit dle:

Počet unicitních uživatelů



Řadit sestupně:



Zrušit filtr

Tučně zvirazněné položky je nutné vybrat k vykreslení reportu.

Zobrazit report



Report

	Poskytovaná služba, poskytovatel	Identifikátor	Celkový čas poskytnutých intervencí	Počet unicitních uživatelů	Náklady celkem	nákladovost na 1 hodinu poskytnutých intervencí	počet hodin poskytnutých intervencí na 1 průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči	využití kapacity (hodina poskytnutých intervencí)	nákladovost na jednoho uživatele	náklady na 1 průměrný přepočtený úvazek pracovníka v přímé péči
1.			0.000	•	0.000	•	•	•	•	•
2.			238.000	•	41022.000	•	•	•	18396.223	480557.451
3.			254.000	•	0.000	•	•	•	16964.846	8832495.852
4.			590.000	•	6990.000	•	•	•	17560.783	402363.573
5.			•	•	0.000	•	•	•	•	•
6.	12345, Testovací JS	12345	•	•	0.000	•	•	•	•	•
Celkové součty:			1082	0	48012	0	0	0	52921.852	9715416.876

Zavřít

POSTUP A ČASOVÝ HARMONOGRAM SBĚRU DAT

NYNÍ V RÁMCI PROJEKTU:

- Po přihlášení do webové aplikace je možno začít vyplňovat údaje o:
 1. můj poskytovatel
 2. moje zařízení
 3. moje služba
 4. moje výkazy (2009 a 2010)
- Termín, do kterého je nutno výkazy vyplnit (poté budou uzamčeny a znepřístupněny) do 31. 7. 2010
- 18. a 19. 8. 2010 bude uspořádán závěrečný seminář pro poskytovatele sociálních služeb zaměřený na shrnutí výsledků sběru dat a celého projektu benchmarkingu

POSTUP A ČASOVÝ HARMONOGRAM SBĚRU DAT

PO SKONČENÍ PROJEKTU – KAŽDOROČNĚ

- Poskytovatelé sociálních služeb mohou průběžně (v případě změn) editovat údaje v menu: **můj poskytovatel, moje zařízení, moje služby**
- Počátkem nového kalendářního roku (začátek ledna) bude pracovníkem odboru sociálních věcí rozeslána poskytovatelům sociálních služeb e-mailová zpráva, že je možno zadávat a vyplňovat výkazy za jednotlivé sociální služby v menu **„moje výkazy“** – zpravidla výkaz „SKUTEČNOST uplynulého kalendářního roku “ a „PŘEDPOKLAD na stávající kalendářní rok“
- Toto upozornění bude zveřejněno také na webových stránkách Zlínského kraje

POSTUP A ČASOVÝ HARMONOGRAM SBĚRU DAT

PO SKONČENÍ PROJEKTU – KAŽDOROČNĚ

- Termín, do kterého budou moci být výkazy zadávány a vyplňovány – **1. 3. daného kalendářního roku**
- Výkazy bude nutno v uvedeném termínu elektronicky předat prostřednictvím webové aplikace statutárním zástupcem poskytovatele Zlínskému kraji
- Výkazy vyplňuje ten poskytovatel sociální služby, který má zájem žádat o dotace ze státního rozpočtu v návaznosti na § 101 a § 104 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, o dotace z rozpočtu Zlínského kraje a s tím související možnost být případně zařazen do Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji

Shrnutí

Aplikace : <https://www.kissos.cz>

Metodika:

po přihlášení do aplikace je metodika dostupná pro jednotlivé benchmarkingové skupiny z úvodní stránky

Uživatelská příručka:

po přihlášení do aplikace je uživatelská příručka dostupná z úvodní stránky

Bližší informace Vám poskytnou pracovníci uvedení na úvodní stránce aplikace 😊

Dotazy

DĚKUJEME ZA POZORNOST

Ing. Jiří Stöhr

Ing. Jana Šormová

Mgr. Bc. Miroslava Langrová